

Битрикс24 
помогает бизнесу работать

5 0000 0000

компаний

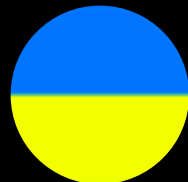
зарегистрировано в Битрикс24

18

ЯЗЫКОВ



Русский



Украинский



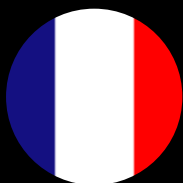
Английский



Немецкий



Испанский



Французский
+ канадский



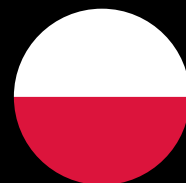
Португальский



Китайский
+ традиционный

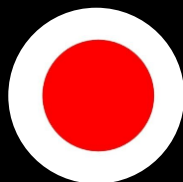


Турецкий



Польский

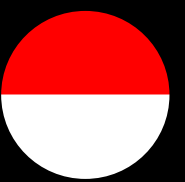
+6 НОВЫХ



Японский



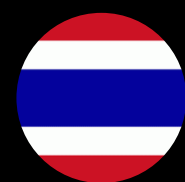
Вьетнамский



Индонезийский



Малайский



Тайский



Хинди



Это карта клиентов Битрикс24 в режиме реального времени

Битрикс24

помогает бизнесу работать



Офис



Задачи и Проекты



CRM



Контакт-центр



Сайты и Магазины

Битрикс24  **Компания**

помогает работать вместе

Битрикс24 Компания

помогает работать вместе



Живая лента



Чат



Диск



Документы онлайн



Календарь



Рабочие группы
и экстранет



Учет рабочего
времени



Рабочие отчеты



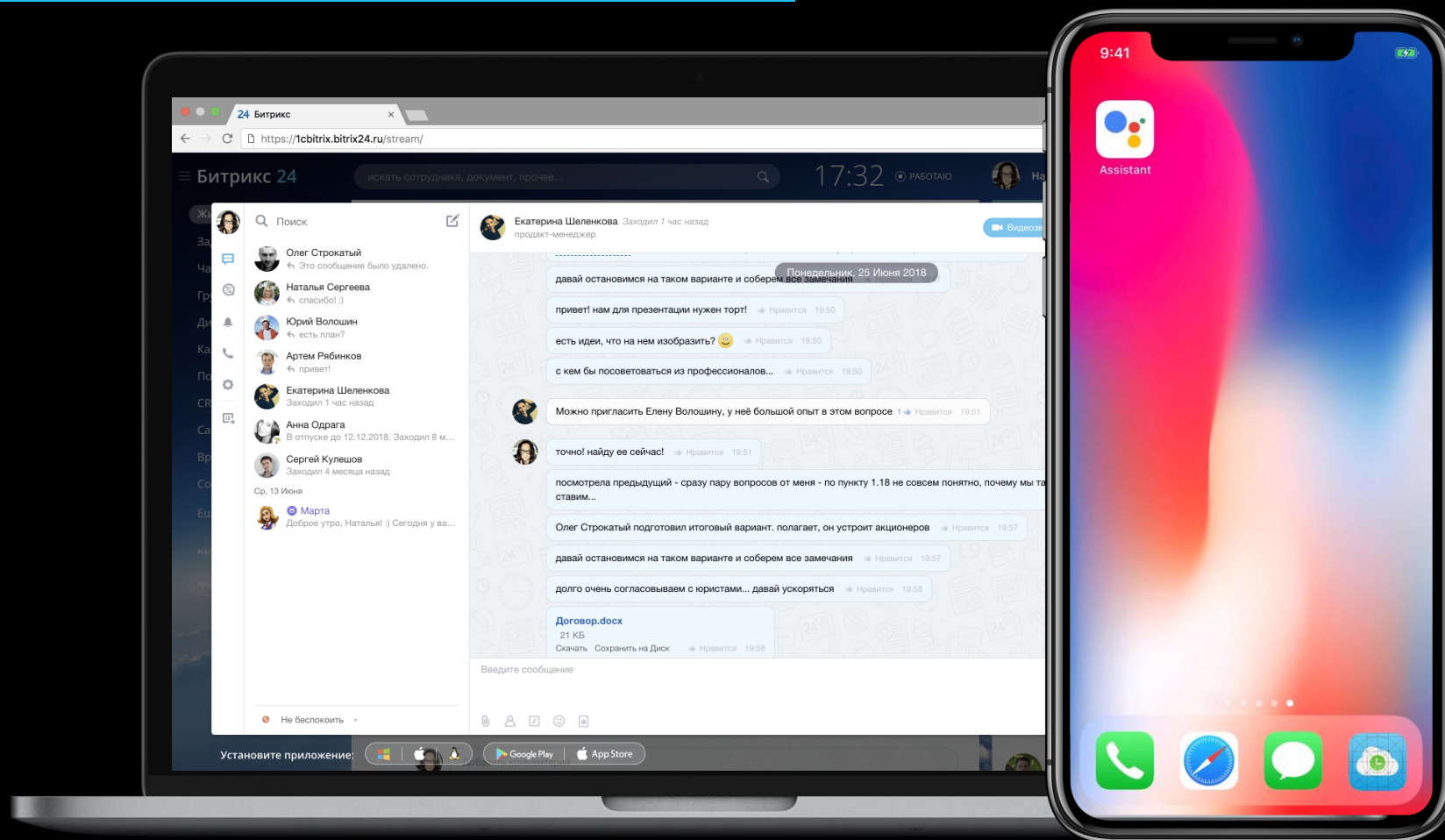
HR: структура
и сотрудники



Бизнес-
процессы

Единый чат

Вся информация остается внутри компании



Живая лента

Лента событий компании

Ускоряет обсуждения

Экономит ваше время

Не затягивает принятие решений

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее...

12:30 16:00 РАБОТАЮ Юрий Волошин

Живая лента

Задачи и Проекты 5

Календарь

CRM 2

Отчеты из менеджера

Лэндинги и сайты

Запуск продукта: Лендинг...

Запуск продуктов на рынке

Обновления

Бизнес-процессы 15

Время и отчеты

Ещё 2

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

СООБЩЕНИЕ ЗАДАЧА СОБЫТИЕ ОПРОС ЕЩЁ

Написать сообщение ...

Живая лента

Фильтр + поиск

Екатерина Шеленкова Юрий Волошин, Марина Вострикова, Евгений Шеленков и еще 3 получателя

Битрикс24.Идея

Готовимся к новой Идее!

Уже 1 марта пройдет конференция Битрикс24.Идея и нам снова нужно приготовить супер полезные и интересные доклады по продукту!

ХЕДЛАЙНЕРЫ СПИКЕРЫ ПРОГРАММА ОНЛАЙН ТРАНСЛЯЦИЯ КОНТАКТЫ УЧАСТВОВАТЬ БЕСПЛАТНО

ПЕРВОЕ БИЗНЕС-СОБЫТИЕ ГОДА 1 МАРТА, 10⁰⁰ - 19⁰⁰ (МСК)

БИТРИКС24

Фото:

Комментарии 1 Нравится Не следить Ещё 6 20 февраля 10:31

пульс компании 30 261 50%

ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ

Кристина Торопова

Битрикс24.Идея, 01 марта 2018г Коллеги, как вы знаете, мы проводим нашу очередную ко...

Я прочитал < 1 / 1 >

БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ

Ср 28 сегодня, 16:00 – 17:00 Актуальные доработки для клиентов - обсуждаем и планируем

Чт 01 завтра, весь день Битрикс24.Идея

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

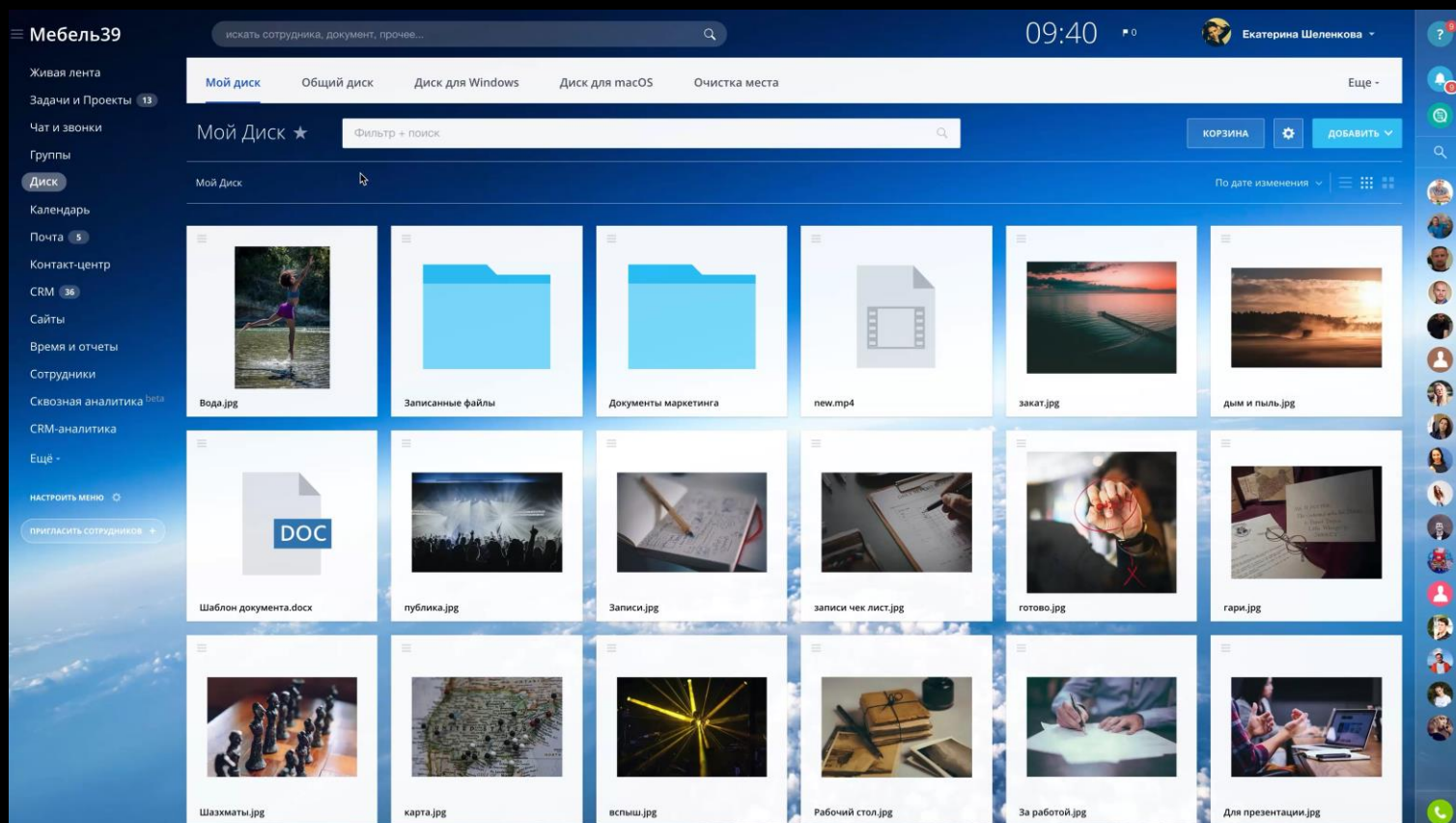
Ждут реакции 15

Процессы 15

Мои процессы 2

Битрикс24.Диск

Все рабочие документы – внутри компании



Храните все рабочие документы
в едином месте, а не на дисках
сотрудников

Все документы останутся
в компании и не потеряются

Документы онлайн

The screenshot shows the Bitrix24 web interface. The top navigation bar includes the Bitrix24 logo, a search bar, the time (22:49), and the user's name (Наталья Грихина). The left sidebar contains various navigation options like 'Живая лента', 'Задачи и проекты', 'Чат и звонки', etc. The main content area displays a 'Живая лента' (Live Feed) with a post from Наталья Грихина: 'Читайте нашу новую книгу продаж!'. The post features a document cover titled 'СОЗДАНИЕ ОТДЕЛА ПРОДАЖ С БИТРИКС24'. The right sidebar shows a 'БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ' (Upcoming Events) section with dates and events, and a 'БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ' (Business Processes) section with a table of tasks.

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ		
Ждут реакции	1	
Документы	1	
Мои процессы	32	

МОИ ЗАДАЧИ		
Делаю	10	10
Помогаю	0	0
Поручил	39	35
Наблюдаю	7	5

Просматривайте документы сразу в живой ленте без скачивания

Редактируйте их вместе онлайн через MS Office, Google Docs, Office365, LibreOffice и на локальном компьютере

Календари

удобный планировщик встреч

Планировщик поможет мгновенно подобрать время встречи, которое подходит всем участникам

Синхронизация календарей:



Google



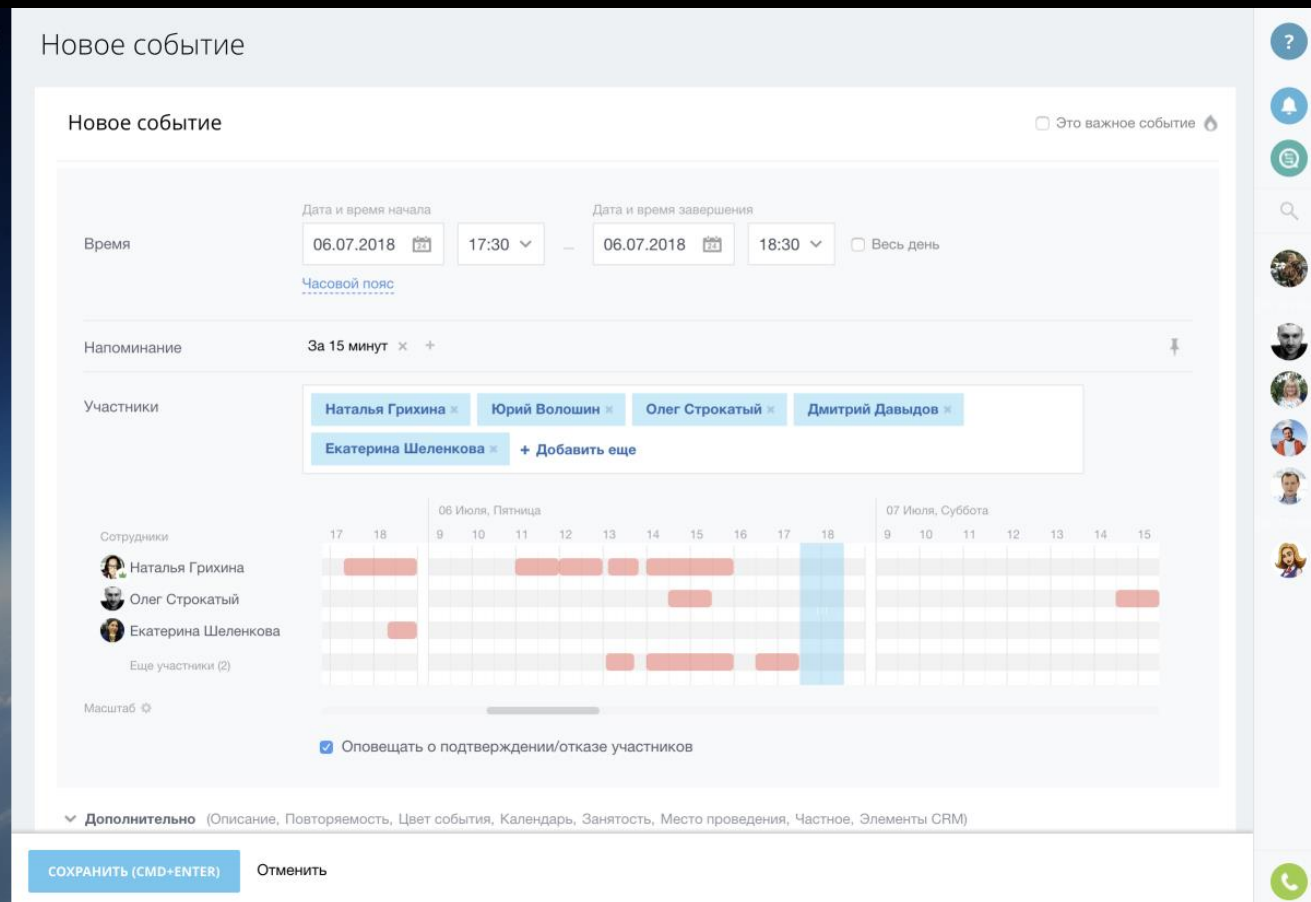
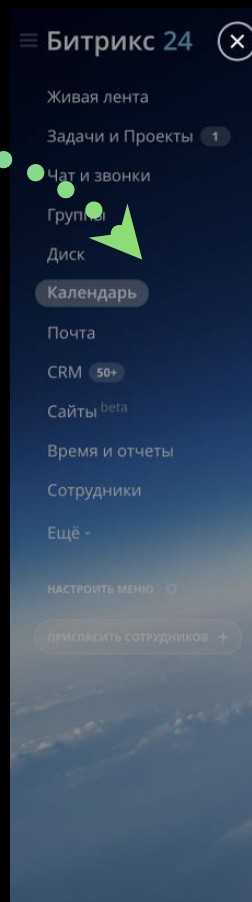
Mac OS X



iPhone



Android

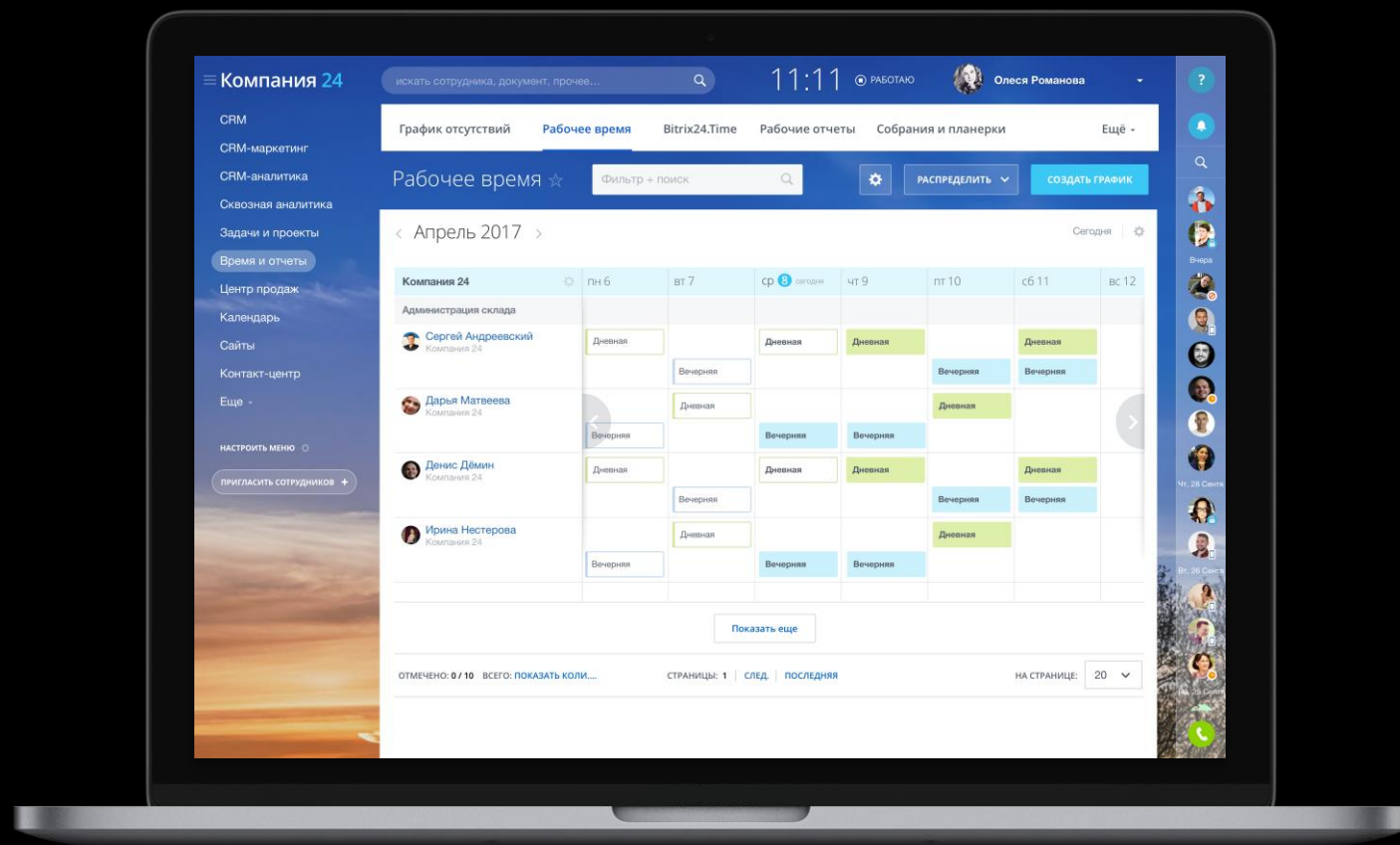


Рабочие группы

Объединяйтесь в рабочие группы: открытые, закрытые, с внешними подрядчиками, клиентами в экстранете, распределяйте права доступа между участниками

The screenshot displays the Bitrix24 interface. On the left is a navigation menu with items like 'Живая лента', 'Задачи и Проекты', 'Чат и звонки', 'Группы', 'Календарь', 'Диск', 'Почта', 'CRM', 'Компания', 'Время и отчеты', 'Сайты', 'Приложения', 'CRM-маркетинг', and 'Ещё'. The main area shows a group chat titled 'Рекламная кампания для заказчика'. The chat header includes tabs for 'Основное', 'Задачи', 'Диск', and 'Сообщения'. Below the header is a search bar and a 'ДЕЙСТВИЯ' dropdown. The chat content shows a message from 'Наталья Грихина' about a new recipient, followed by a comment from 'Олег Строкотый' and another from 'Наталья Грихина'. On the right side, there is a group information panel with fields for 'Владелец' (Наталья Грихина), 'Дата создания' (15 Марта 2017 11:55), 'Участников' (2), 'Тип группы' (Открытая группа), 'Модераторы', and 'Участники (2)'. A search bar for the group is also present.

Учет рабочего времени



- Посменная работа
- Почасовой график
- Фиксированный график
- Смешанный режим
- Печать графика работы
- Завершение рабочего дня после 00:00
- Распознавание по лицу



Bitrix24.Time

учет рабочего времени по технологии распознавания лиц

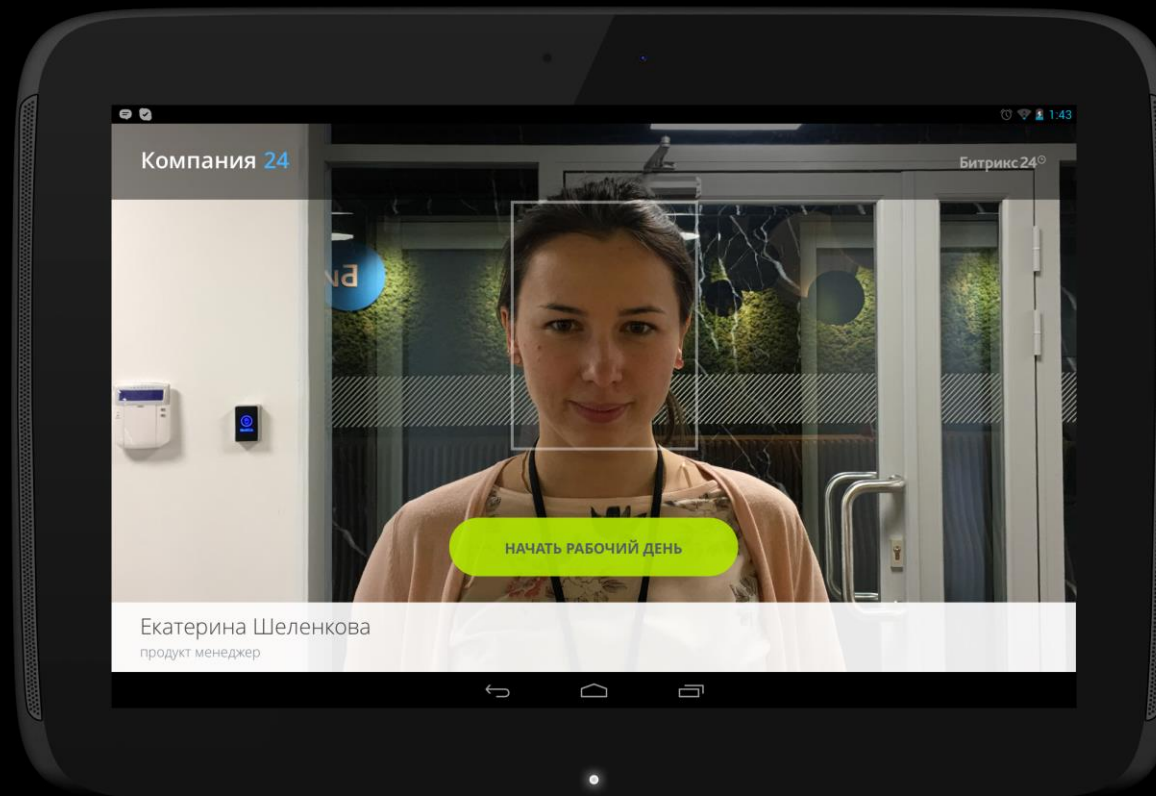
Учет всех сотрудников на рабочем месте

Фиксирует начало и завершение рабочего дня, все перерывы

Распознает по лицу

Отличает живого человека от фотографии

Работает даже для тех, кто не заходит в Битрикс24



Работает на всех android-устройствах

Бесплатное приложение для всех, у кого включен учет рабочего времени в Битрикс24



Рабочие отчеты

Рабочий отчет 1 Февраля - 4 Февраля

От: **Наталья Грихина**
руководитель направления Битрикс24

Кому: **Олег Строкаты**
руководитель отдела контроля качества

Отчет

В I U S A A A A html

- придумали экскурсию в Шанхай
- нашли русского гида на месте
- начали продавать с сайта
- заказали листовки

Файлы

ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ

Задачи выбрать из списка

- включить в отчет
- 1. Туры в Испанию - в продажу 0ч 0м
- 2. Распродажа туров 0ч 0м

События

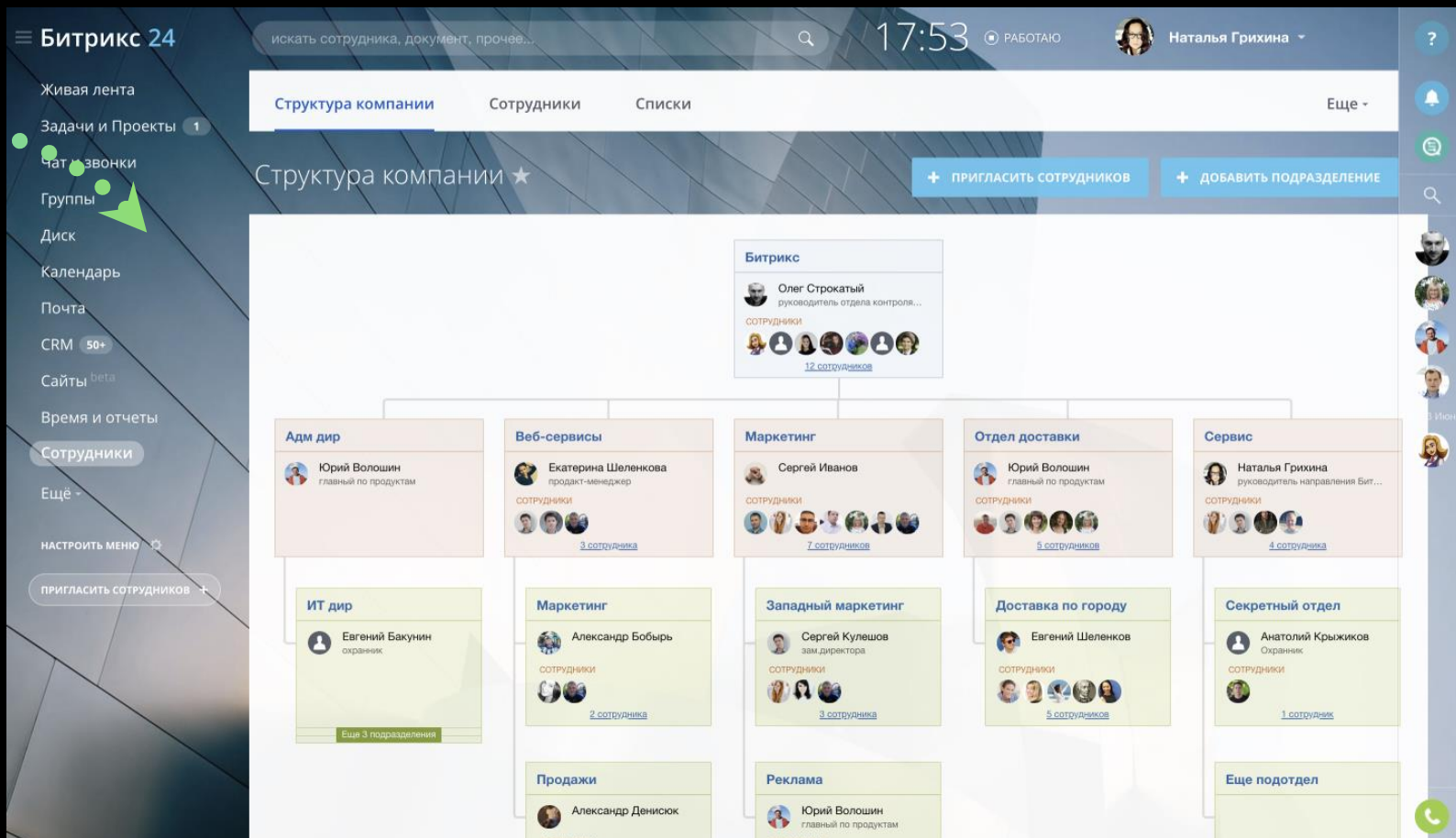
- 04.02.2018 16:50 - 04.02.2018 17:42
Рассказать про тур

ОТПРАВИТЬ РУКОВОДИТЕЛЮ СОХРАНИТЬ ОТЛОЖИТЬ НА ЧАС

Получайте рабочие отчеты от подчиненных вовремя и оценивайте работу

Структура компании

Визуальная структура не только показывает иерархию в компании, но и правильно распределяет права доступа



Битрикс 24

Александра Сандровская Менеджер по маркетингу

ПАРОЛИ БЕЗОПАСНОСТЬ

Профиль Задачи Календарь Диск Живая лента Эффективность Время Отчеты Группы Еще -

офлайн Был вчера в 23:30 iPhone

ФИО
Александра Сандровская Михайловна

Должность
Менеджер по маркетингу

Офис
Калининградский офис

Подразделение
R&D - Продукт менеджмент

День рождения
30 ноября 1990

Пол
Женский

Телефон
+7 (952) 117-90-11 подтвержден

E-mail
sandrovskaya@bitrix.ru

Сайт
www.aleksandrasandrovskaya.com

Часовой пояс
Калининград (GMT+2)

Выбрать поле Создать поле

23 благодарности Поблагодарить

Поздравляю всех с отличными...
Сегодня, 10:23 125

Прекрасные результаты показ...
12 января, 10:23 109

Всех поздравляю всех с отличн...
Вчера, 10:23 14

Награда наша героя, супер рез...
Сегодня, 19:44 321

Показать еще 5

Поблагодарить

Дополнительная информация Изменить

Подчиненные

Татьяна Поляковская
Директор по маркетингу

Татьяна Поляковская
Директор по маркетингу

Татьяна Поляковская
Директор по маркетингу

Татьяна Поляковская
Директор по маркетингу

Показать еще 5

Мои интересы Изменить

#coffee 12 #книги 7 #охота 1 #рыбалка 65

#гаррипоттер 4

Обо мне Изменить

Привет читателю! :)

Представляться не буду, просто расскажу немного о себе: Я приехал из Украины в прекрасный город Калининград молодым авантюристом. С сфере IT я крутился с молодости, но как-то не видел себя ее частью.

Мне много где и много с кем доводилось поработать. Были и хорошие места с прекрасными людьми, и такие, их которых хотелось бежать не оглядываясь. Но я ни о чем не жалею :) Все это сделало меня мной!

Открыт для новых знакомств и встреч :) Люблю готовить и угощать своей стражей всех вокруг. Обожаю рыбалку и с удовольствием могу сутки напролет просидеть, наблюдая за поплавком.

Профиль сотрудника

Помогает каждому сотруднику стать заметнее

- ⦿ Благодарности
- ⦿ Теги по интересам
- ⦿ Поиск сотрудника по тегам
- ⦿ Эффективность
- ⦿ Фоновое изображение
- ⦿ Собственные поля
- ⦿ Редактирование "по месту"
- ⦿ Визуальный редактор в разделе Обо мне
- ⦿ Быстрая смена пароля
- ⦿ Скрыть пункты
- ⦿ Всё в слайдере

УМНЫЙ ПОИСК

Быстрый поиск нужной информации

The screenshot displays the Bitrix 24 user interface. A search bar at the top contains the text 'Серг'. A search results overlay is visible, showing a list of employees and groups. The 'Сотрудники' (Employees) section lists: Сергеева Наталья, Андреев Сергей, Александров Сергей, Иванова Александра, and Сергиенко Андрей. The 'Группы' (Groups) section lists: Серверные исследования and Серверы в Германии. The 'Искать в' (Search in) section includes filters for: Лиды, Сделки, Контакты, Компании, Задачи, Живая лента, Календарь, Предложения, and Счета. The 'Счета' filter is highlighted with a mouse cursor. The background interface shows a sidebar with navigation options like 'Живая лента', 'Задачи и Проекты', 'Группы', 'Сайты', 'CRM', 'Почта', 'Чат и звонки', 'Календарь', 'Диск', 'Компания', 'Время и отчеты', 'Приложения', 'CRM-маркетинг', 'Открытые линии', and 'Ещё'. The top right shows the user profile 'Екатерина Шеленкова' and the time '11:51'.

Мгновенный поиск сотрудника, документа, в группах, CRM, Задачах, Живой ленте, Диске, Календарях

Бизнес-процессы

Удобная автоматизация бизнеса

Бизнес-процессы ускорят согласование внутри компании: счета, отпуска, командировки будут автоматически направлены по заданной цепочке к нужным сотрудникам

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее...

20:16 РАБОТАЮ Наталья Грихина

Задания бизнес-процессов Мои процессы Процессы в ленте Все активные Еще -

Редактирование шаблона бизнес-процесса ☆

Параметры шаблона Список шаблонов Создать шаблон Экспорт Импорт

Начало

Цикл согласования

Разрешена оплата?

Да

Утверждаем по структуре

Установка поля "Утвержден" документа

Выбор начальника

Нашли начальника?

Не нашли начальника

Нашли начальника

Назначить заместителей

Обработка документа

- Блокировка документа
- Запуск бизнес-процесса
- Изменение документа
- Публикация документа
- Разблокировка документа
- Снятие документа с публикации
- Создание нового документа
- Создание элемента списка
- Сохранение истории
- Удаление документа

Задания

- Запрос доп. информации (с отклонением)
- Запрос дополнительной информации
- Ознакомление с документом
- Утверждение документа

Конструкции

Битрикс24. Настроение

искать сотрудника, документ, прочее...

17:46 РАБОТАЮ

Наталья Грихина

Моя страница

Темы оформления

Назначить по умолчанию

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНИТЬ

СВОЯ ТЕМА

От: Наталья Грихина
руководитель направления Б...

Кому: Олег Строкатый
руководитель отдела контро...

Комментировать Не следить Ещё

Добавить комментарий

Моя страница	0
Уведомления	34
Почта	31
Интеграция почтовых ящиков	0
...	29
...	1

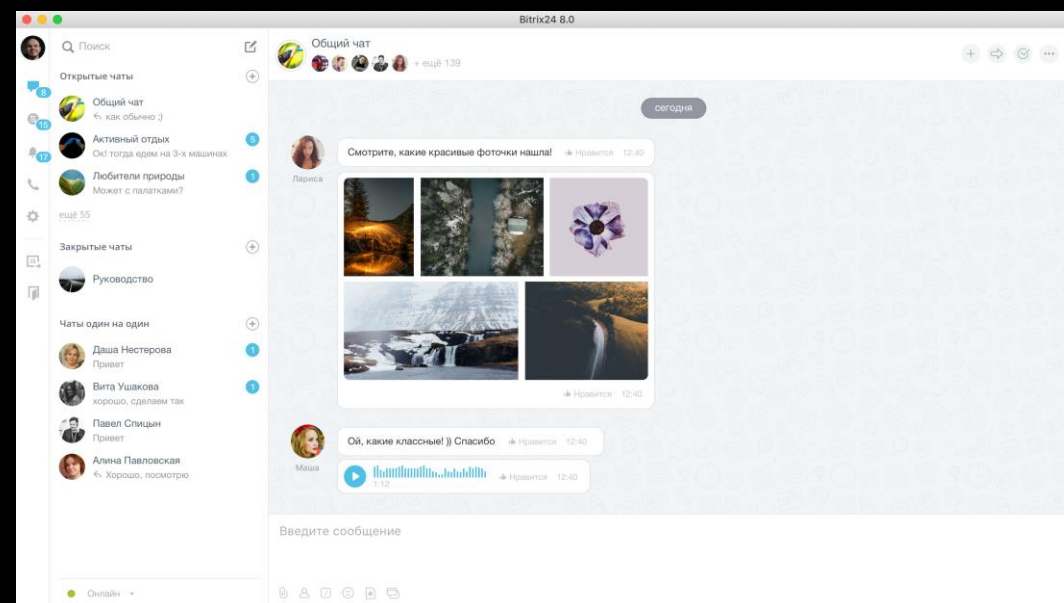
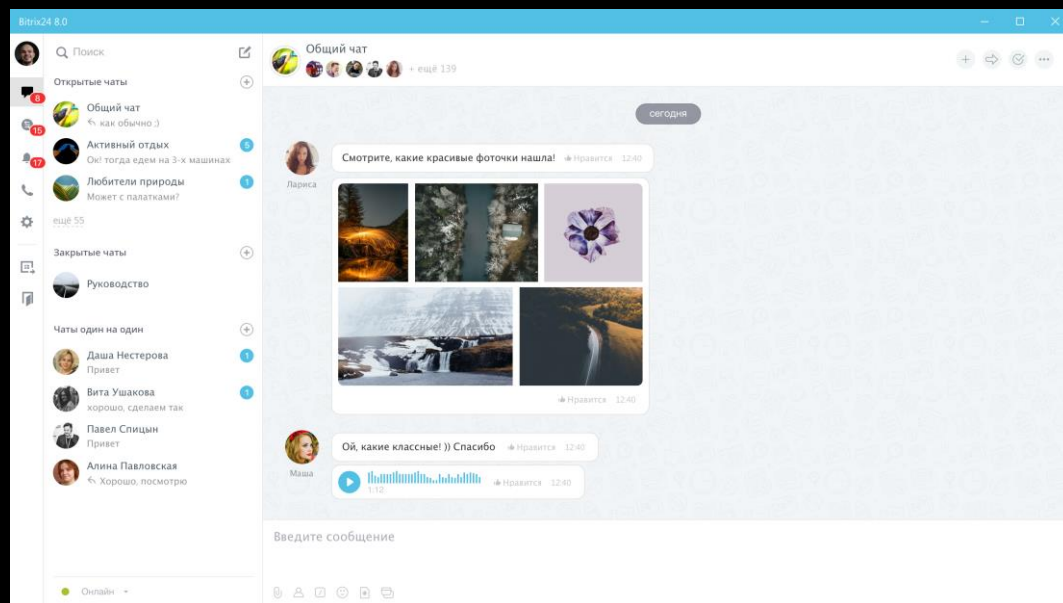
СЕРГЕЙ КУЛЕШОВ
21 Июля

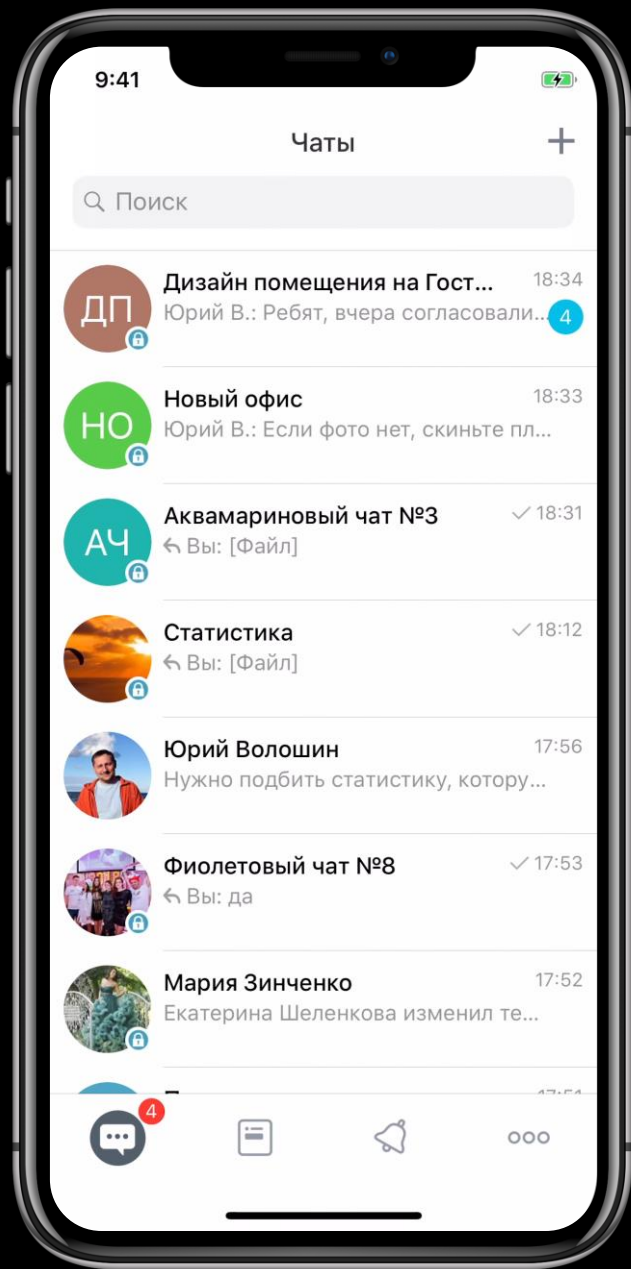
ИВАН ФИЛИПОВ
28 Ноября

ДМИТРИЙ ФИЛАТКИН

Выбирайте свое настроение
в Битрикс24 😊

Десктоп-приложение





Мобильное приложение

- Чат
- Живая лента
- Задачи
- Календари
- Диск
- CRM
- Голосовые сообщения (скоро)
- Рабочее время
- Ассистенты
- Список сотрудников
- Пуш-уведомления
- Нотификации

Битрикс24 Компания

помогает работать вместе



Единое пространство
для общения всей
компании



Хранилище всех
рабочих документов



Удобный планировщик
встреч и событий



Мгновенный поиск
нужной информации

Битрикс24 Задачи и Проекты

помогают работать вместе и успевать вовремя

Битрикс24 Задачи и проекты

помогают работать вместе и успевать вовремя

Все методики работы



Классический список



Мой план
(персональный канбан)



Канбан



Диаграмма Ганта



Роли



Делегирование



Счетчики



Проекты



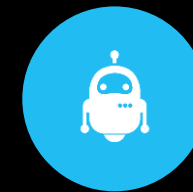
Шаблоны



Чек-листы



Подзадачи



Автоматизация



Учет времени



Регулярные задачи



Сводка руководителя



Эффективность



Оценки



Задачи на email



Интеграция с CRM

Все методики работы

от agile до диаграммы Ганта

Классический список задач
с подзадачами и чек-листами

Мой план

Канбан в проекте

Диаграмма Ганта с зависимостями

The screenshot displays the Bitrix24 web interface. At the top, the user is identified as Наталья Грихина, with the time 17:07 and status РАБОТАЮ. The main navigation bar includes filters for 'Делаю' (10), 'Помогаю', 'Поручил' (36), 'Наблюдаю' (5), 'Все', 'Занятость', and 'Еще' (39). The central section is titled 'Мои задачи' and shows a list of tasks categorized by priority: 'Не спланированы (33)', 'Срочное (3)', 'Супер Важное (8)', and 'На неделю (5)'. Each category contains task cards with details such as 'Оригиналы документов' (2 Октября, Просрочена), 'Заказать визитки', 'отчет', 'Подготовить отчет по продажам', 'Концепт' (21 Сентября, Просрочена), 'Печать буклета' (29 Сентября, Просрочена), 'Несколько абсолютно разных концептов' (14 Сентября, Просрочена), 'Создать макет дизайна', 'Проверить дизайн визиток', 'Согласовать с клиентом' (28 Сентября, Просрочена), 'Подготовить отчет по продажам', 'Подготовить анкету' (27 Октября), and 'у нас новый клиент, нужны идеи для его рекламной кампании :)'. The left sidebar contains navigation options like 'Живая лента', 'Задачи и проекты' (50+), 'Чат и звонки', 'Группы', 'Календарь', 'Диск', 'Почта', 'CRM' (50+), 'Компания', 'Время и отчеты', 'Приложения', '1С + CRM Битрикс24', and 'Ещё'. The bottom of the sidebar has 'НАСТРОИТЬ МЕНЮ' and 'ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +'. The right sidebar shows a user profile and various system icons.

Просто поставьте задачу 😊

Если задача – в Битрикс24, она будет сделана

Битрикс 24

Задачи и Проекты 1

Календарь

Диск

Чат и звонки

Почта

CRM 50+

Сотрудники

Еще

настроить меню

пригласить сотрудников

Новая задача

ШАБЛОНЫ ЗАДАЧ

Экскурсии для тура по Франции

список, русскоговорящие, гиды, план и стоимость

Чек-лист

Ответственный: Олег Строкатый + Добавить еще

Постановщик Соисполнители Наблюдатели

Крайний срок: 29.06.2018 21:00 Планирование сроков Еще

Дополнительно (Проект, Учет времени, Напомнить, Повторять, Гант, CRM, Подзадача, Теги, Поля)

Проект + Добавить Создать проект

Учет времени Время для выполнения задачи

Напомнить о задаче + Добавить напоминание сообщением или по e-mail

Повторять задачу Сделать задачу регулярной

поставить задачу

поставить задачу и создать еще

ОТМЕНА

Сохранить как шаблон

Задача легко ставится в 1 клик:

с любой страницы Битрикс24
из Задач

из сообщения в Живой ленте
из сообщения в чате

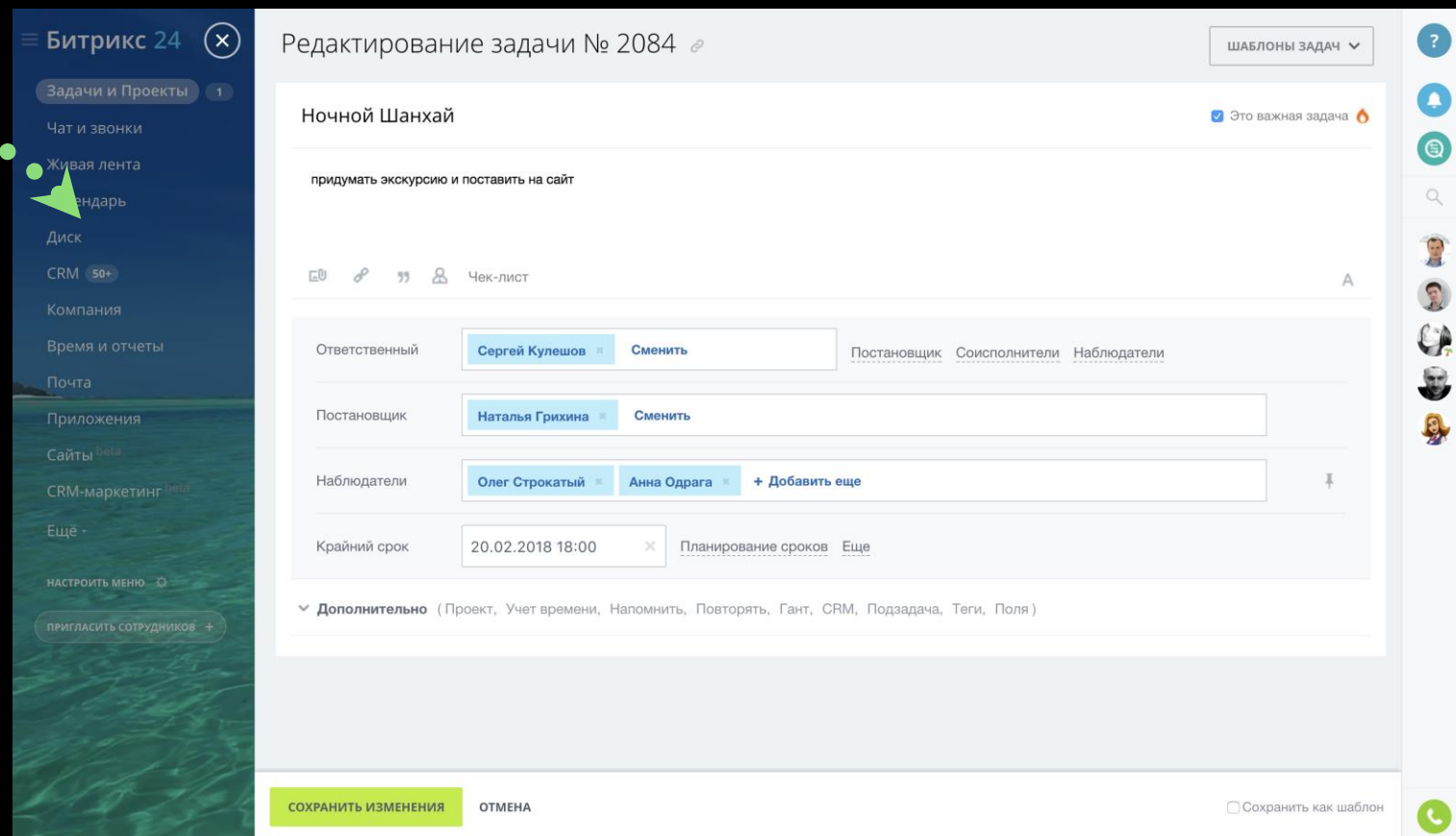
из письма

из чата в Открытых линиях с
привязкой к клиенту в CRM

Разделение на роли

Удобно планировать и контролировать

Разделение на роли Делаю, Помогаю, Поручил, Наблюдаю позволяет лучше планировать и контролировать работу в компании



The screenshot displays the Bitrix24 interface for editing a task. The left sidebar shows the main navigation menu with 'Живая лента' (Live Stream) highlighted. The main content area is titled 'Редактирование задачи № 2084' (Editing task #2084) and shows a task named 'Ночной Шанхай' (Night Shanghai) with the description 'придумать экскурсию и поставить на сайт' (create an excursion and post it on the site). The task is marked as important. Below the description, there are fields for assigning roles to team members:

- Ответственный** (Responsible): Сергей Кулешов (Sergey Kuleshov) with a 'Сменить' (Change) button. Roles: Постановщик (Assigner), Соисполнители (Co-executors), Наблюдатели (Observers).
- Постановщик** (Assigner): Наталья Грихина (Natalia Grihina) with a 'Сменить' button.
- Наблюдатели** (Observers): Олег Строкатый (Oleg Strokatiy) and Анна Одрага (Anna Odraga) with a '+ Добавить еще' (+ Add more) button.
- Крайний срок** (Deadline): 20.02.2018 18:00 with a 'Планирование сроков' (Deadline planning) link and an 'Еще' (More) button.

At the bottom, there are buttons for 'СОХРАНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ' (Save changes), 'ОТМЕНА' (Cancel), and a checkbox for 'Сохранить как шаблон' (Save as template).

Игра со счетчиками

вы не пропустите задачу 😊

The screenshot shows the Bitrix24 interface. At the top, there's a search bar and a user profile for Наталья Гришина. Below that, a navigation bar includes 'Задачи и Проекты' (1), 'Календарь', 'Диск', 'Чат и звонки', 'Почта', 'CRM' (50+), and 'Сотрудники'. The main area is a Kanban board with columns: 'Все' (1), 'Делаю' (1), 'Помогаю', 'Поручил', 'Наблюдаю', 'Эффективность', 'Проекты', 'Канбан', and 'Еще' (36). A 'Мой план' section shows filters for 'В работе' and 'Роль: Поручил'. The board contains several task cards with red notification counters: 'Запустить в продажу тур во Францию' (1), 'Сформировать экскурсию по Парижу' (1), 'Ночной Шанхай' (1), 'Договориться по скидкам' (1), 'Туры в Испании - в продажу' (1), 'Туры в Японию - в продажу' (1), 'Сделать анализ предложений конкурентов на лето 2018 г.' (1), 'Горячие предложения' (1), 'Требуется заполнить заявление по форме (приложила)' (1), 'договор срочно очень уже!' (1), and 'Найти отели' (1). A green arrow points to the 'Еще' counter.

Красные счетчики показывают, на какие задачи обратить внимание: сделать или проконтролировать

Руководитель всегда увидит счетчики по своим поручениям

Следите за счетчиками - победите их все :)

Шаблоны задач

избавляют от рутины и ускоряют работу

Все задачи, которые регулярно повторяются у вас в компании (сделать отчет, выполнить проверку и пр.) Битрикс24 поставит за вас по нужному вам расписанию, вам не нужно об этом помнить



Крайний срок через после создания задачи
дней часов минут

Планирование сроков [Еще](#)

Начать задачу через Длительность
дней часов минут дней часов минут

Повторять задачу Сделать задачу регулярной

повторяемость день неделя месяц год

каждую неделю

пн вт ср чт пт сб вс

Время создания задачи: Начинать повторение:

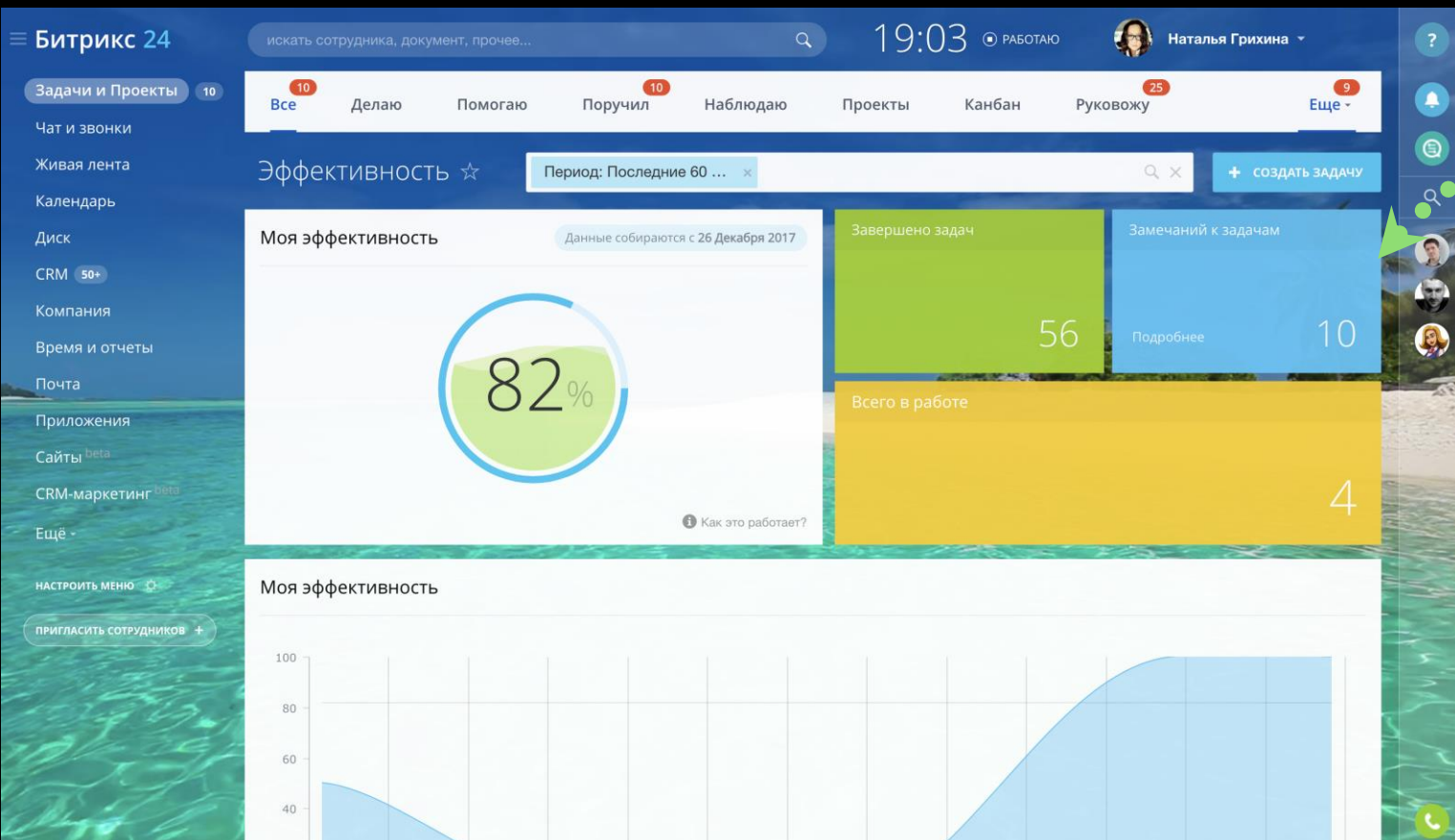
Повторять до:

- нет даты окончания
- дата окончания
- завершить после повторений

Задача повторяется в 09:00 (UTC +03:00) каждую неделю (понедельник) с момента сохранения, без даты окончания.

Эффективность

оценка исполнительской дисциплины сотрудника



Позволяет каждому сотруднику и руководителю увидеть эффективность в работе с задачами

Роботы в задачах

автоматизируют работу

Роботы

Создать задачу

Отправить письмо

Сменить ответственного

Сменить статус

Удалить

Свои роботы

Роботы из Приложений 24

Настройка роботов для всех задач проекта

ПРОСМОТР

Новые | Выполняются | Сделаны

Триггеры

+ добавить

Изменен статус

+ добавить

Роботы

сразу

Сменить ответственного

кому:

Наталья Грихина

+ добавить

Для сотрудника >

Свои роботы >

Задача

Изменение документа

Отправить письмо сотруднику

Сменить ответственного

Сменить стадию

Сменить статус

Сообщение в Живую ленту

Удаление документа

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Триггеры

Изменение статуса

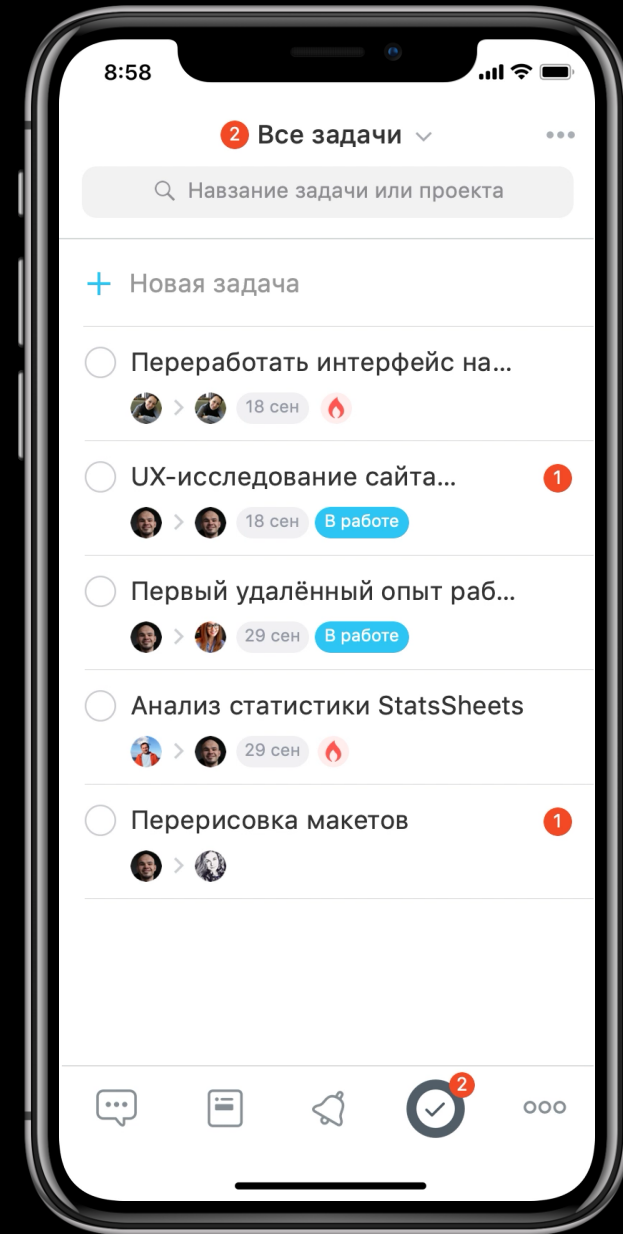
Подходит крайний срок

Задача просрочена

Свои триггеры

Триггеры из Приложений 24

Мобильные Задачи и Проекты



Битрикс24 ⌚ Задачи и проекты

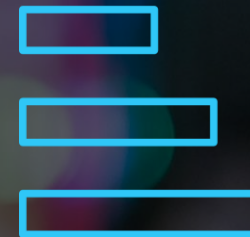
помогают работать вместе и успевать вовремя



Просто не забудьте поставить задачу: из Живой ленты, Задач, чата, CRM, с телефона



Игра со счетчиками поможет не забыть и все выполнить точно в срок



Используйте любую методику планирования и работы с задачами: от agile до Ганта

Битрикс24 Контакт-центр

помогает любить клиентов

Битрикс24[⌚] Контакт-центр

помогает любить клиентов

Телефония



Аренда номера телефона



Привязка номера



Своя АТС



Запись разговоров



Голосовое меню IVR



Перенаправление вызова



Обзвон



Интеграция с CRM



Подключение аппарата



Rest API

Сайт



Онлайн-чат



CRM-форма



Обратный звонок

Отчеты и аналитика



Журнал звонков



История диалогов



Аналитические отчеты

Электронная почта



Веб-клиент



Интеграция с CRM



Интеграция с Задачами



Интеграция с Живой лентой



Интеграция с Чатом

Управление



Маршрутизация входящих



Автоответчик



Оценка качества



Рабочее время

Соцсети и мессенджеры



Вконтакте



Facebook



Instagram



Viber



и другие



Права доступа



Шаблоны ответов



Соответствие Ф3-152

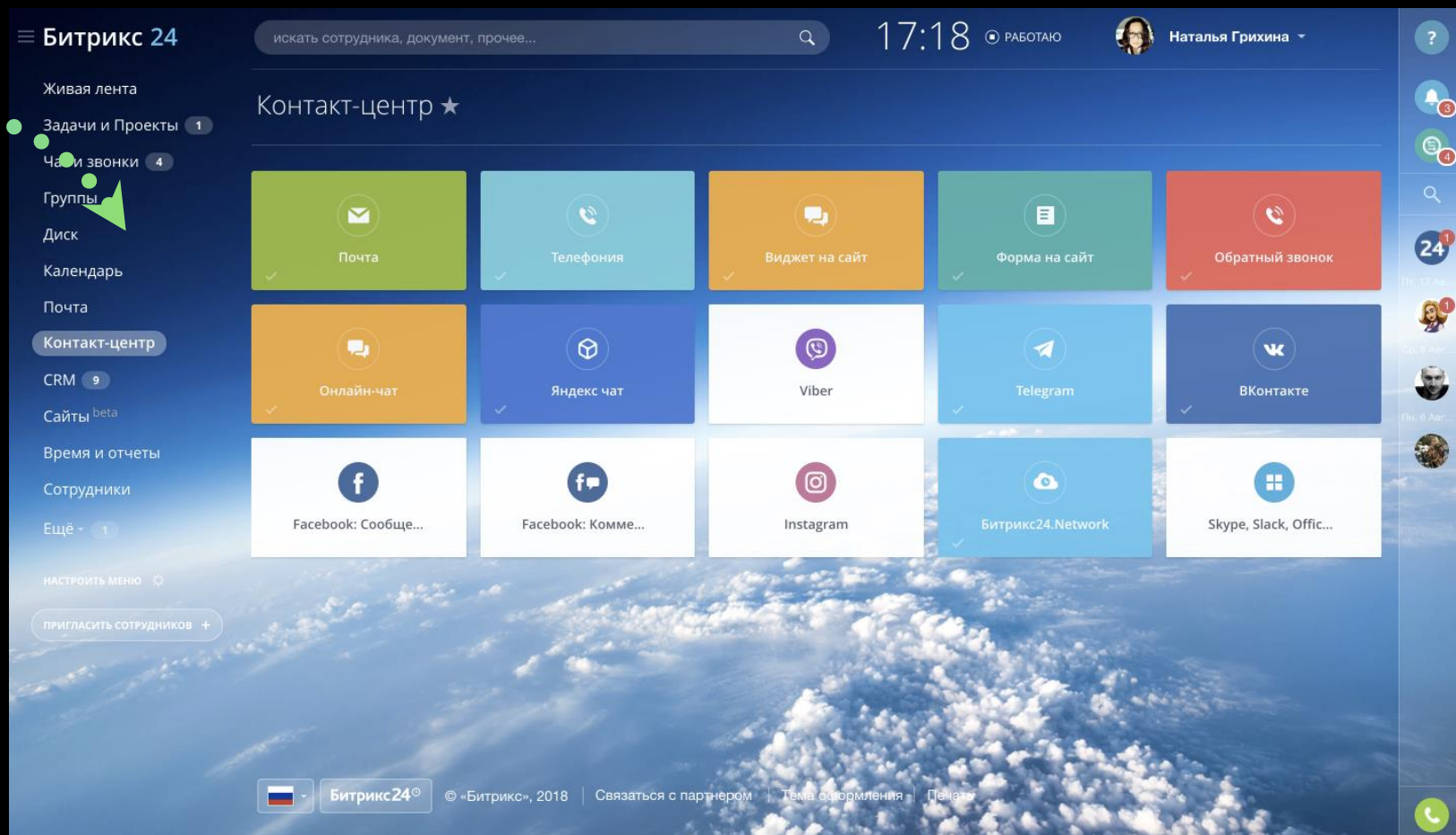


Мобильный Контакт-центр

Все коммуникации с клиентами

Простое подключение всех современных каналов коммуникаций с клиентами

Всё автоматически фиксируется в CRM



Телефония

аренда номера или своя АТС

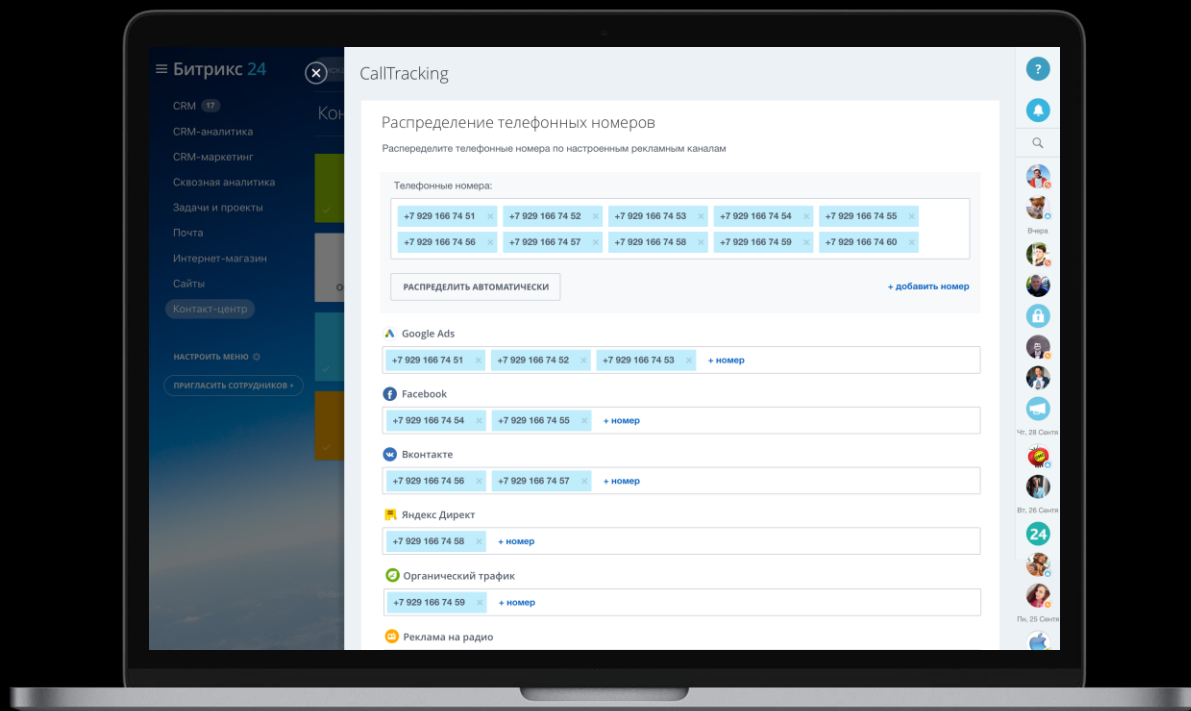
Bitrix24 CRM interface showing a call log for a client named Ivan. The call log displays the contact number +79114615, the call duration of 00:44 minutes, and the responsible person, Natalia Grihina. The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Чат и звонки', 'Задачи и Проекты', and 'Телефония'.

Подключите телефон к Битрикс24: можно арендовать телефонный номер, подключить свой телефон или даже собственную АТС. Настройте свой сценарий развития событий при обращении клиента

Всё сохранится в CRM

Коллтрекинг

Всё работает без настроек и интеграции!



- Подмена номера телефона на сайте в зависимости от рекламного источника
- Сравнение эффективности рекламных каналов
- Все лиды и сделки в CRM сохраняются с источником звонка

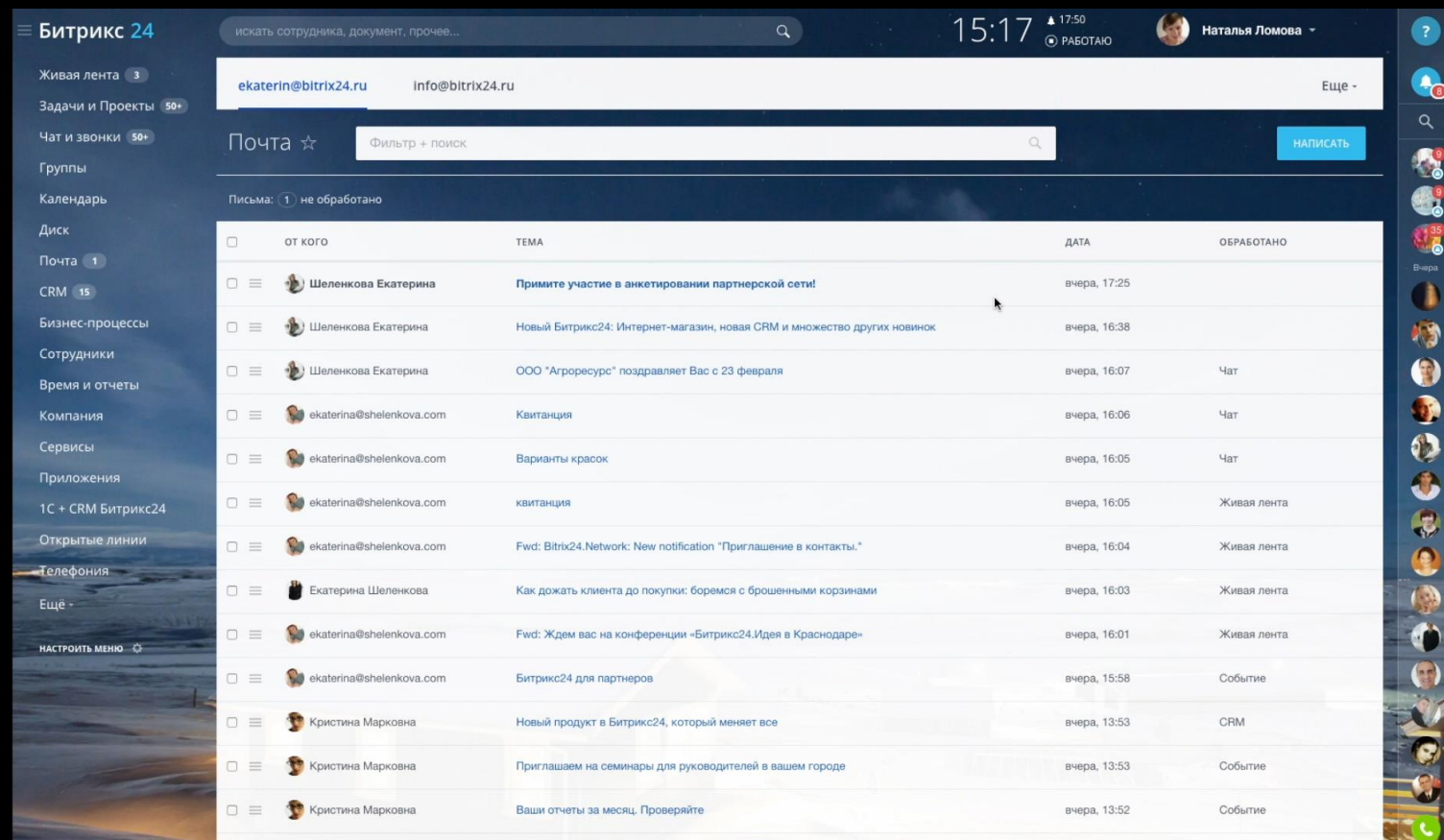
Подключаются номера любого оператора, интегрированного с Битрикс24

 **Zadarma**  **MANGO OFFICE**  **CoMagic**

Битрикс24.Почта

встроенный веб-клиент

Сразу из письма легко
поставить задачу:
выбираете ответственного,
срок - и всё готово!



Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочев...

15:17 17:50 РАБОТАЮ Наталья Ломова

ekaterin@bitrix24.ru info@bitrix24.ru Ещё -

Почта ☆ Фильтр + поиск НАПИСАТЬ

Письма: 1 не обработано

	от кого	ТЕМА	ДАТА	ОБРАБОТАНО
<input type="checkbox"/>	Шеленкова Екатерина	Примите участие в анкетировании партнерской сети!	вчера, 17:25	
<input type="checkbox"/>	Шеленкова Екатерина	Новый Битрикс24: Интернет-магазин, новая CRM и множество других новинок	вчера, 16:38	
<input type="checkbox"/>	Шеленкова Екатерина	ООО "Агроресурс" поздравляет Вас с 23 февраля	вчера, 16:07	Чат
<input type="checkbox"/>	ekaterina@shelenkova.com	Квитанция	вчера, 16:06	Чат
<input type="checkbox"/>	ekaterina@shelenkova.com	Варианты красок	вчера, 16:05	Чат
<input type="checkbox"/>	ekaterina@shelenkova.com	квитанция	вчера, 16:05	Живая лента
<input type="checkbox"/>	ekaterina@shelenkova.com	Fwd: Bitrix24.Network: New notification "Приглашение в контакты."	вчера, 16:04	Живая лента
<input type="checkbox"/>	Екатерина Шеленкова	Как дожать клиента до покупки: боремся с брошенными корзинами	вчера, 16:03	Живая лента
<input type="checkbox"/>	ekaterina@shelenkova.com	Fwd: Ждем вас на конференции «Битрикс24.Идея в Краснодаре»	вчера, 16:01	Живая лента
<input type="checkbox"/>	ekaterina@shelenkova.com	Битрикс24 для партнеров	вчера, 15:58	Событие
<input type="checkbox"/>	Кристина Марковна	Новый продукт в Битрикс24, который меняет все	вчера, 13:53	CRM
<input type="checkbox"/>	Кристина Марковна	Приглашаем на семинары для руководителей в вашем городе	вчера, 13:53	Событие
<input type="checkbox"/>	Кристина Марковна	Ваши отчеты за месяц. Проверьте	вчера, 13:52	Событие

Открытые линии

подключите соцсети и мессенджеры к CRM

Подключение каналов коммуникаций обновить

Онлайн-чат

Ссылка: публичная ссылка не установлена
[изменить](#) [отключить](#)

Viber [развернуть](#)

Telegram [развернуть](#)

ВКонтакте [свернуть](#) [отключить](#)

Выбор группы или публичной страницы или мероприятия шаг 2 из 3

Вы авторизованы как: **Грихина Наталья** [Удалить привязку](#)

Выберите группу или публичную страницу или мероприятие ВКонтакте, которые необходимо подключить к Открытой линии Битрикс24:

Лучшие туры [подключить публичную страницу](#)

Самые необычные экскурсии [подключить группу](#)

Facebook: Сообщения [развернуть](#)


Facebook: Комментарии [развернуть](#)

Instagram [развернуть](#)

Битрикс24.Network [развернуть](#)

Skype, Slack, Office365 e-m... [развернуть](#)

НАВЕРХ



Подключите ВКонтакте, Facebook, Instagram и другие цифровые каналы к Открытым линиям и отвечайте всем из единого чата своей компании

Все консультации из Открытых линий сразу же попадают в CRM. Вся история клиента в карточке CRM

Бесплатный чат на сайт

Поставьте чат на сайт и получайте контакты в CRM

Установите чат на свой сайт
и отвечайте клиентам в
режиме реального времени

Все контакты и история
переписки автоматически
сохранится в CRM



Маршрутизация входящих

все звонки и сообщения распределяются между сотрудниками по правилам очереди

Настройка открытой линии ☆

Открытая линия Лучшие туры везде

Название открытой линии — Открытая линия Лучшие туры везде

Подключенные каналы коммуникаций — [WhatsApp] [Telegram] [VK] [Facebook] [Instagram] [SMS] [Email]

Маршрутизация обращения

- 1. Проверять клиента по базе CRM**
 - Направлять обращение на ответственного сотрудника в случае идентификации клиента
 - Если клиент не найден в CRM — автоматически создать новый лид ⌵
(новый лид будет создан только при получении информации, необходимой для обратного обращения к клиенту)
 - Источник для нового лида — Источник открытой линии ⌵ ⓘ
 - Автоматически менять ответственного за лид, при ручном перенаправлении диалога на другого сотрудника
- 2. Очередь**

Укажите ответственных сотрудников, которые будут отвечать на входящие обращения в этой открытой линии. Можно задать способ распределения обращений и время, через которую обращение будет автоматически перенаправлено на следующего в очереди.

Наталья Грихина	Олег Строкотый	Максим Сидоренко	Евгений Шеленков	Сергей Кулешов
Иван Филипов	Анна Одрага	Добавить еще		

Распределение обращений между сотрудниками в очереди — равномерно ⌵ ⓘ

Удобная организация работы в компании

Распределение по очереди (на группу сотрудников), одновременно всем или равномерно

Автоответчик

Быстрые ответы

Учет рабочего времени при маршрутизации

Все звонки, письма и чаты автоматически сохраняются в CRM

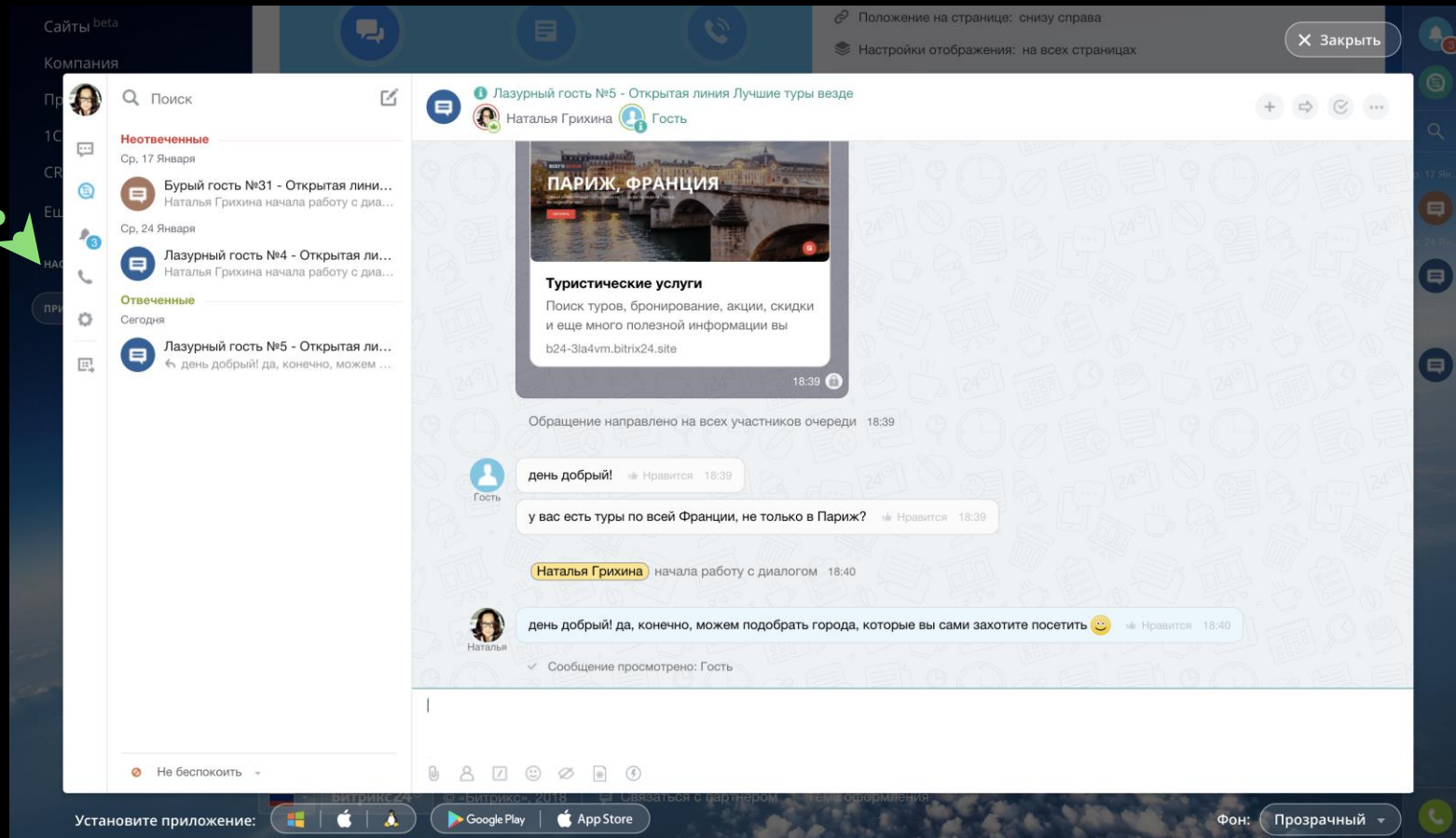
Персональное обслуживание

CRM узнает клиента всегда

Всегда видна история общения с клиентом

CRM узнает клиента даже между разными каналами коммуникаций

Автоматическое определение постоянных клиентов по ФИО, емейлу, телефону



Оценка качества



клиентом и руководителем

Отправлять запрос оценки качества обслуживания

1. Настройка текста для оценки качества в Онлайн-чате и Битрикс24.Network:

Текст для запроса оценки


ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ
КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ.
[ИЗМЕНИТЬ](#)



Положительная оценка


СПАСИБО ЗА ОЦЕНКУ!
[ИЗМЕНИТЬ](#)





Отрицательная оценка

ОЧЕНЬ ЖАЛЬ, ЧТО МЫ НЕ СМОГЛИ
ПОМОЧЬ ВАМ, МЫ ПОСТАРАЕМСЯ
СТАТЬ ЛУЧШЕ.
[ИЗМЕНИТЬ](#)



* - длина каждой фразы не должна превышать 100 символов.

2. Настройка текста для оценки качества в других каналах:

Текст для запроса оценки

Пожалуйста, оцените качество
обслуживания.
Отправьте: 1 - хорошо, 0 - плохо
[ИЗМЕНИТЬ](#)



Положительная оценка

Спасибо за оценку!
[ИЗМЕНИТЬ](#)



Отрицательная оценка

Очень жаль, что мы не смогли
помочь вам, мы постараемся
стать лучше.
[ИЗМЕНИТЬ](#)

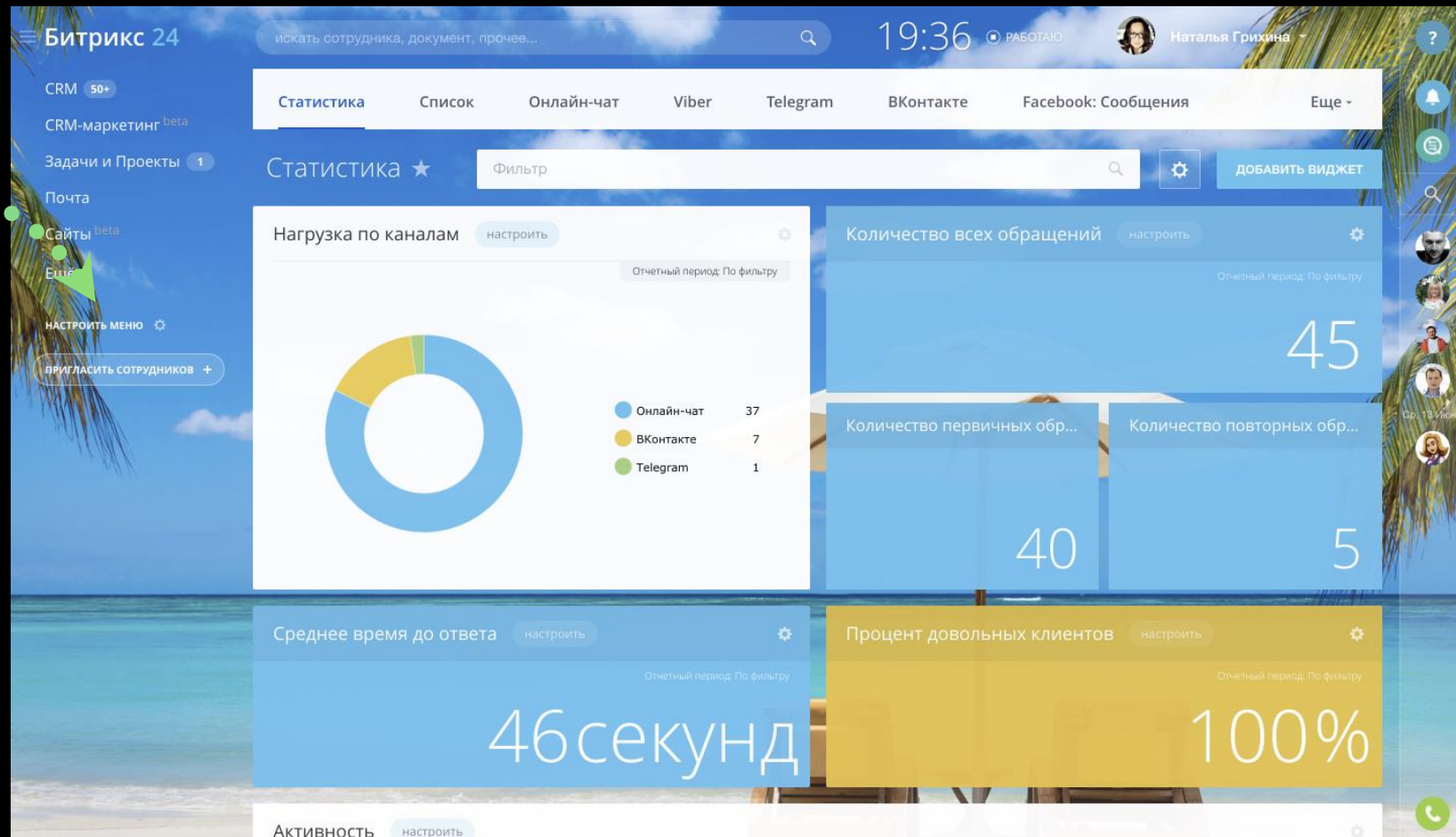
* - обязательно укажите значения для оценки "1" и "0" иначе ваши клиенты не смогут оценить качество обслуживания.

Настройка языковых предпочтений

Следите за тем, как ваши менеджеры общаются: как быстро они отвечают, какие оценки ставят клиенты, сами оценивайте диалоги

Аналитические отчеты

Благодаря полученным отчётам вы сможете узнать нагрузку по времени, оценить эффективность как самих каналов коммуникаций, так и работу операторов



Битрикс24 ⌚ Контакт-центр

помогает любить клиентов



Ваш Facebook, Instagram, ВКонтакте, телефон и почта подключены к Битрикс24



Контакты, вся переписка и записи разговоров с клиентами сохраняется в CRM



Ни один потенциальный клиент не будет потерян!



Вы отвечаете клиентам быстро и там, где им удобно. Клиенты это ценят!

Битрикс24  **CRM**

помогает продавать больше

Битрикс24 ⌚

CRM №1

- по количеству внедрений
- по известности

В РОССИИ

→ Результаты опубликованы
на сайте ИПП ipp.spb.ru

Подключение каналов коммуникаций



Телефон



E-mail



Соцсети



Мессенджеры



Чат на сайте

Коммуникации с клиентами в CRM



Звонки



Письма



SMS



Чаты



Встречи

CRM-маркетинг



Сегментация клиентов



Рассылки e-mail



Рассылки SMS



Голосовое сообщение



Рассылки в чаты



Реклама Вконтакте



Реклама в Facebook



Реклама в Instagram



Реклама в Яндекс



Реклама в Google

Продажи



Лиды



Сделки



Контакты



Компании



Предложения



Канбан



Счета



Товары



Направления бизнеса



Печать документов



Бронирование ресурсов



Права доступа



План продаж



Интеграция с 1С



Автореквизиты



План продаж



Импорт Экспорт



Мобильная CRM

Автоматизация продаж



Роботы



Триггеры



Бизнес-процессы

Повторные продажи



Повторные лиды



Повторные сделки



Генератор продаж

Все каналы коммуникаций – в CRM

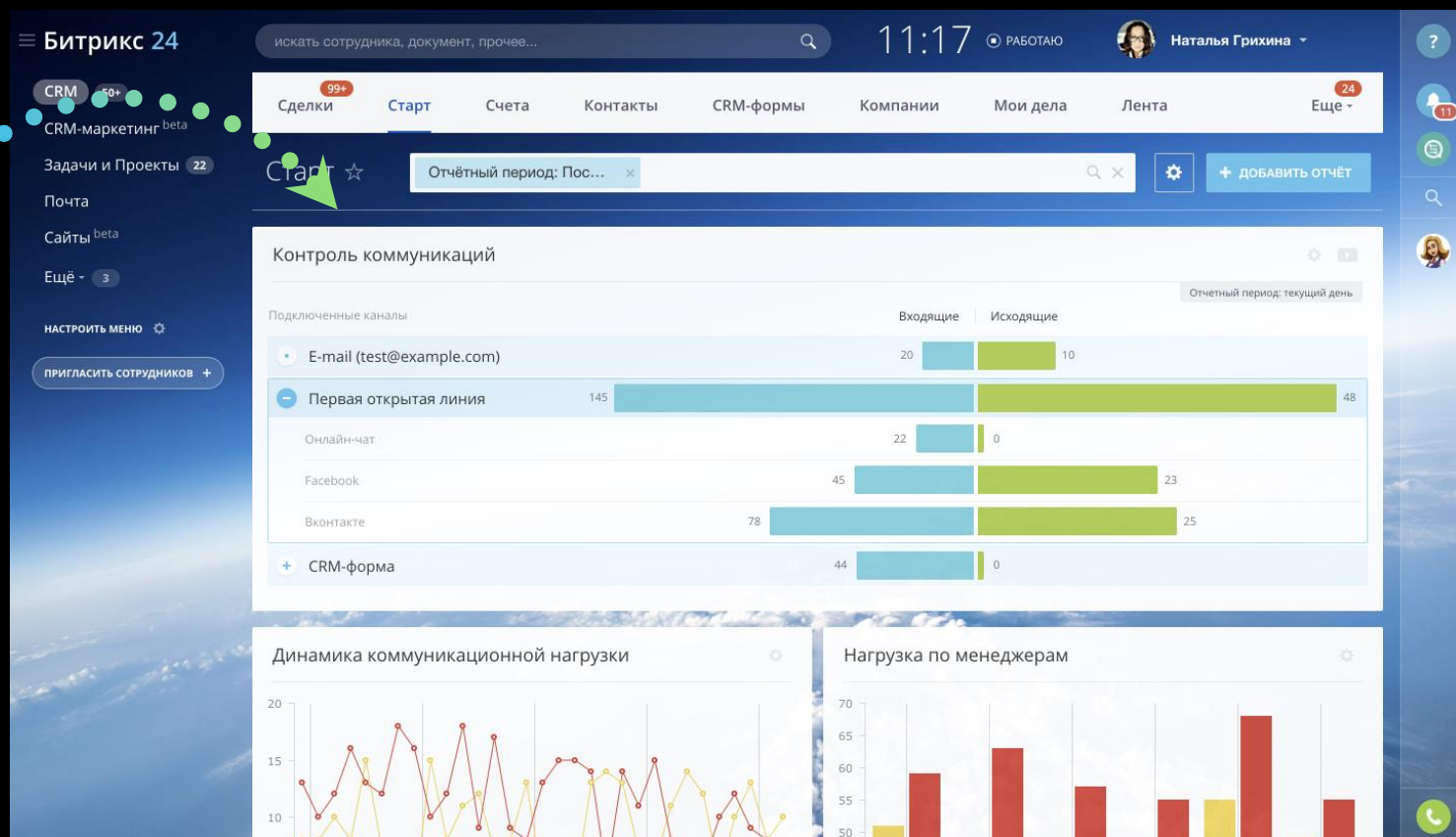
любой контакт с клиентом автоматически заносится в CRM

Всё автоматически сохраняется в CRM:

- телефонные звонки
- электронная почта
- переписка в соцсетях и мессенджерах
- чаты на сайте
- заявки с сайта
- обратный звонок с сайта
- визитки

Просто включите трекинг каналов и выполняйте рекомендации CRM 😊

Битрикс24.CRM поможет использовать все возможности продать



Всё для продаж

Битрикс24.CRM – это полный набор инструментов для продаж



Лиды

Любые стадии воронки

Режим работы с лидами и без лидов



Сделки

Разделение по направлениям бизнеса

Любые стадии воронки продаж

Конвертация в счет и предложение

Регулярные сделки

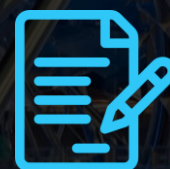


Контакты и Компании

Удобно для работы и с юридическими лицами, и с физическими

Любые поля в карточке CRM

Распределение прав доступа (кто что может видеть и редактировать)



Коммерческие предложения

Настройка шаблона

Отправка клиенту по email из CRM

Конвертация в сделку и счет



Счета

Обычные счета

Счета онлайн

Оплата онлайн

Подключение платежных систем

Регулярные счета

Синхронизация с 1С



Товары

Быстрое добавление товаров

Интеграция с 1С

Интеграция с интернет-магазином

Простая CRM

удобное и понятное управление

The screenshot displays the Turfirm 24 CRM interface. At the top, there's a search bar and navigation tabs for 'Сделки', 'Контакты', 'Компании', 'Товары', and 'Настройки'. The main area shows a Kanban board with columns for deal stages: 'Новая (0)', 'Подготовка документов (15)', 'Счет на предоплату (3)', 'В работе (4)', and 'Финальный счет (0)'. Each column contains cards representing deals with details like name, amount, manager, and date. A sidebar on the left offers various CRM features like 'CRM-маркетинг', 'Задачи и Проекты', and 'Почта'. A right sidebar shows a list of user avatars.

Новая (0)	Подготовка документов (15)	Счет на предоплату (3)	В работе (4)	Финальный счет (0)
0 руб.	597 000 руб.	38 000 руб.	30 000 руб.	0 руб.
<ul style="list-style-type: none">Тур в жаркие страны (120 000 руб., Екатерина Шеленкова, 18 Сентября)Тур на Гавайи (120 000 руб., Сергей Рыжиков, 17 Сентября)Заполнение CRM-формы "Заявка на проект" (23 000 руб., 6 Октября 2017)Заполнение CRM-формы "Заявка" (0 руб., Марагарита, 5 Октября 2017)Заполнение CRM-формы (0 руб., 26 Октября 2016)	<ul style="list-style-type: none">Мебель под заказа (23 000 руб., Елена Иванова, 15 Ноября 2016)Екатерина (0 руб., Екатерина, 2 Октября 2017)Заполнение CRM-формы #98 (15 000 руб., Екатерина, 26 Декабря 2016)	<ul style="list-style-type: none">Заявка с сайта (0 руб., Команда Яндекс.Диска, 28 Мая)79271264440 - Исходящий звонок (0 руб., 9 Апреля)79260008880 - Исходящий звонок (0 руб., Сергей Рыжиков, 20 Марта)Дизайн-проект гостиной (30 000 руб., Дмитрий Иванов, 4 Октября 2017)		

Вы видите, сколько запросов в обработке, потенциальную сумму, на какой стадии сделки и кто из менеджеров ими занимается

Используйте **канбан** или классический список, чтобы следить за сделками

Карточка CRM

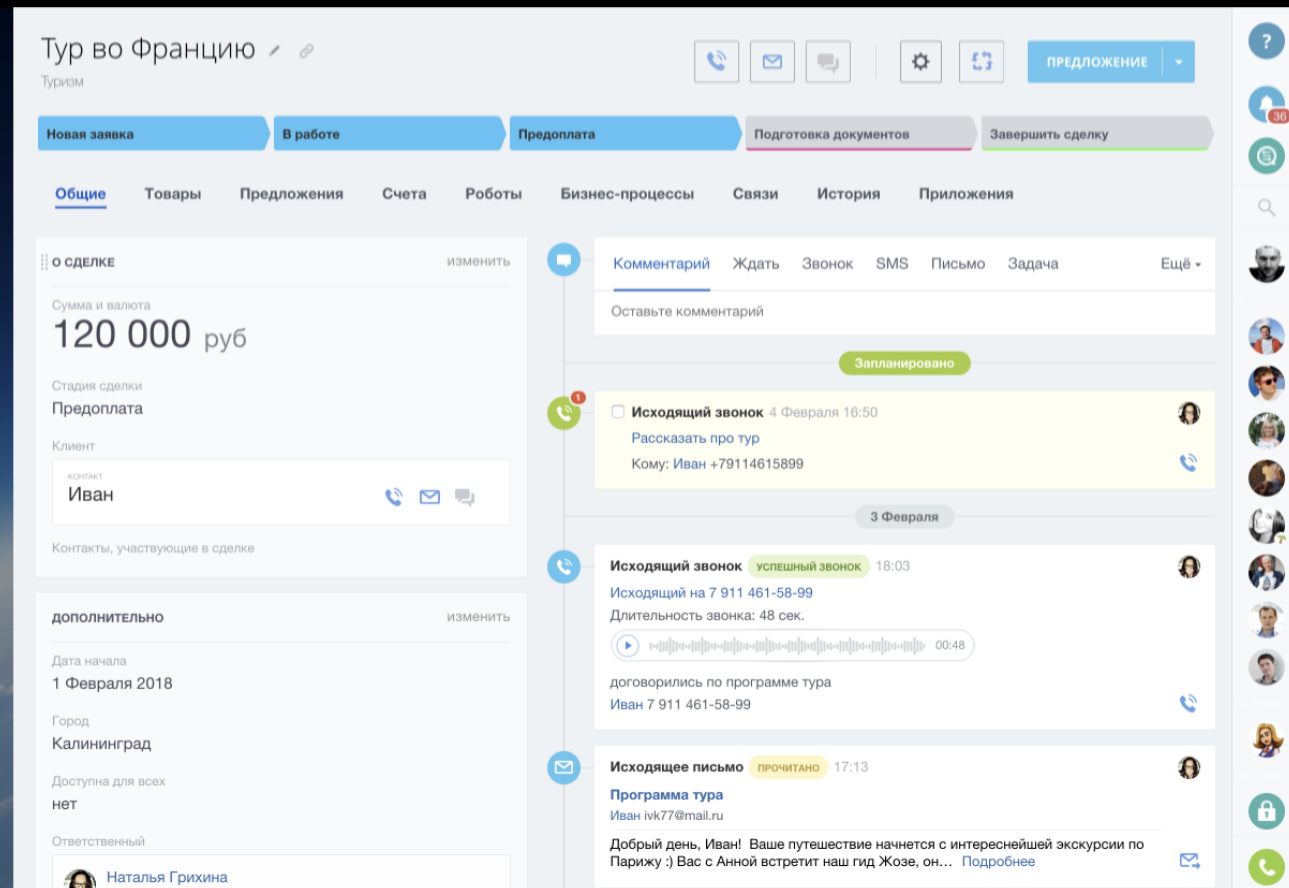
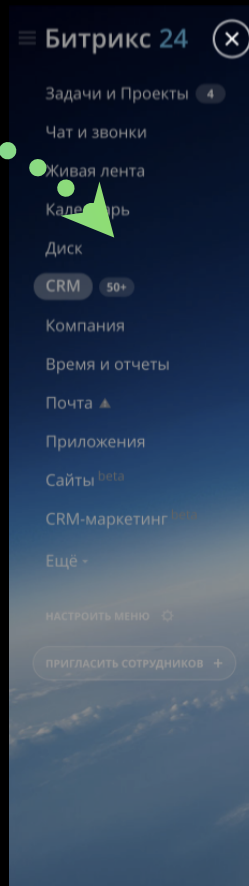
вся история взаимоотношений с клиентом

Все коммуникации с клиентами в реальном режиме времени:

Письма, Звонки, SMS, Чаты

Удобное редактирование «на лету»

Таймлайн (история и планы)





CRM

CRM-маркетинг beta

Задачи и Проекты **2**

Почта **1**

Магазин beta

Сайты beta

Контакт-центр

Ещё ▾ **1**

НАСТРОИТЬ МЕНЮ ⚙️

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Сделки

Контакты

Компании

Товары

Настройки

Ещё ▾

Сделки ☆

Сделки в работе x + поиск 🔍 x

СТРАХОВКИ ▾

СОЗДАННЫЕ ▾



ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ ▾

Нет сделок, требующих оперативной реакции

Роботы

Канбан

Список

Календарь

Отчёты

Новая (0)

0 руб.

+ Быстрая сделка

Контакт-центр x

Автоматическое добавление сделок

- 💬 Онлайн-чат
- 📞 Звонки
- 📄 CRM-формы
- ✉️ Почта
- 🗨️ Viber
- 📘 Facebook

Импорт данных из другой CRM или таблицы Excel

Оформление документов (0)

0 руб.

+

Счет на предоплату (0)

0 руб.

+

В работе (0)

0 руб.

+

Финальная оплата (0)

0 руб.

+

Закрепле...

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Ср, 19 С...

Ср, 12 С...

Счетчики

не нужно учиться работать с CRM

Счетчики вовремя напомнят
и подскажут менеджеру, что делать

Просто следите за счетчиками!
К концу рабочего дня их быть
не должно 😊

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее...

16:37 РАБОТАЮ Наталья Грихина

CRM 11

CRM-маркетинг beta

Задачи и Проекты 1

Почта

Сайты beta

Ещё

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Сделки 9

Старт Счета Контакты CRM-формы Компании Мои дела Лента

Сделки

Сделки в работе + поиск

ТУРИЗМ 6

СОЗДАННЫЕ

+ ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ

Сделки: 5 без дел 1 с просроченными делами

Канбан Список Календарь Отчёты

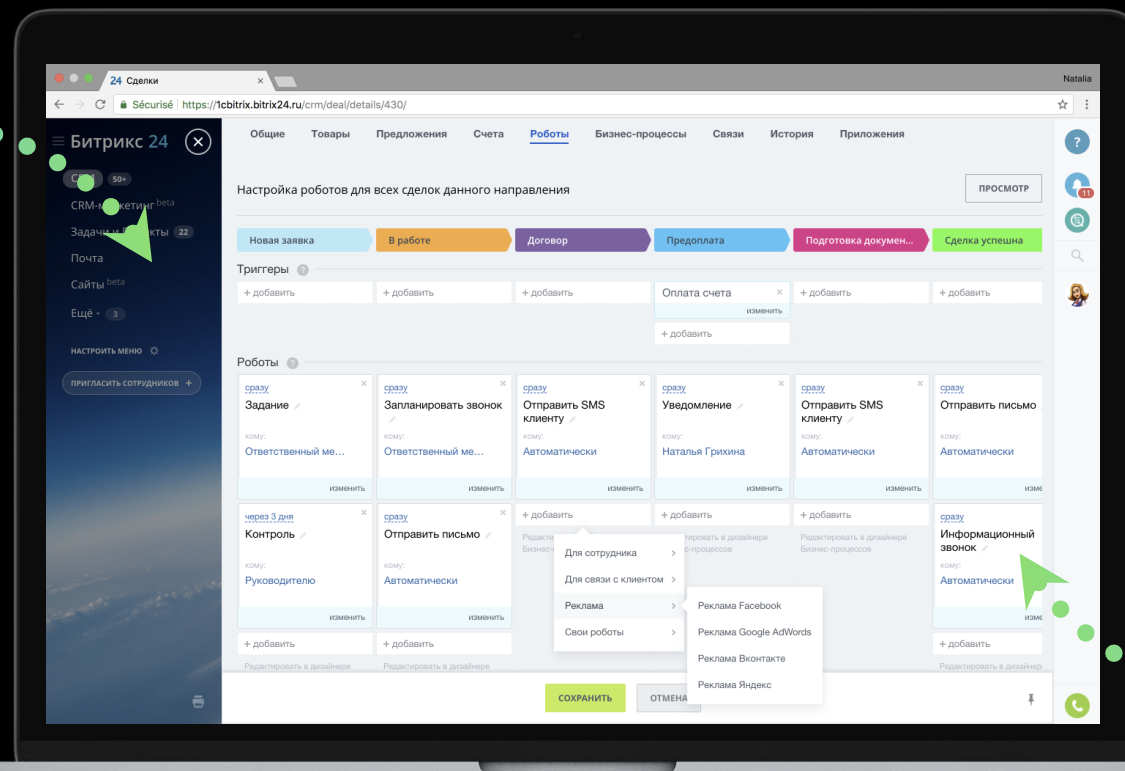
Новая заявка (11)	В работе (3)	Договор (2)	Предоплата (2)	Подготовка документов
0 руб	797 485 руб	564 000 руб	530 000 руб	680 000 руб
Иван - Открытая линия 62 0 руб Без имени Иван 31 Января Дела + Запланировать	Яхта в Биргу 342 485 руб 15 Мая Дела 1 + Запланировать	Тур на Гавайи 450 000 руб Наталья Грихина 9 Августа 2017 Дела 1 + Запланировать	Тур в Мексику 280 000 руб Наталья Грихина 9 Августа 2017 Дела 1 + Запланировать	Тур в Испанию 250 000 руб Наталья Грихина 9 Августа 2017 Дела 1 + Запл.
79114545601 - Входящий звонок 0 руб Без имени 22 Ноября 2017 Дела + Запланировать	Тур по Луаре 185 000 руб Наталья Иванова 18 Августа 2017 Дела + Запланировать	Тур во Францию 114 000 руб 1 Февраля Дела 1 + Запланировать	Тур в Сингапур 250 000 руб Иван Сидоров 25 Октября 2017 Дела + Запланировать	Тур в Австралию для Натальи 430 000 руб Наталья 7 Февраля Дела 1 + Запл.
Заполнение CRM-формы #68 0 руб Филипп Соловьев 7 Сентября 2017 Дела + Запланировать	Тур в Японию 270 000 руб Николай Кузнецов 20 Сентября 2017 Дела 1 + Запланировать			
79223571665 - Входящий				

Роботы и триггеры

для автоматизации продаж

Роботы выполняют разные действия с лидами и сделками в нужной стадии

Например:
письмо или sms клиенту,
показ рекламы и другие



Триггеры - события, которые влияют на запуск изменений в сделке

Например:
входящее письмо или звонок, оплата счета и другие

Печать документов в CRM

Создание и печать любых документов по шаблону: счетов, актов, товарных накладных, счетов-фактур, доверенностей, договоров

Создание своих шаблонов

Редактирование шаблона в любом текстовом редакторе (Word, Google Docs и др.)

The screenshot displays the Bitrix CRM interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing items like 'CRM-аналитика', 'CRM-маркетинг', 'Задачи и Проекты', 'Почта', 'Магазин', 'Сайты', 'Контакт-центр', 'Сквозная аналитика', and 'Лаборатория AI'. The main area shows a document creation process for 'Дубай' (Dubai) with a total amount of 147,000 rubles. A 'Подготовка документов' (Document Preparation) tab is active. On the right, a preview of a payment order document is shown, including a table of items and a signature block. A sidebar on the far right offers options to 'скачать в формате' (download in format), 'с подписями и печатью' (with signatures and printing), and 'Заполнить или редактировать реквизиты моей компании' (fill or edit my company details).

№	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Тур в ОАЭ	1	шт	120 000	120 000
2	Трансфер	3	шт	5 000	15 000
3	Страховка	1	шт	12 000	12 000

Туннели продаж

Счастье для отдела маркетинга, для продаж, для всех 😊

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. On the left, a sidebar shows the 'Сделки' (Deals) section with a list of deals, including 'Кондиционер FoxFrost 1000W' and 'Кондиционер RedWatts 600W'. The main area is titled 'Воронки и туннели продаж' (Sales funnels and tunnels). It shows three funnel diagrams: 'Продажи' (Sales), 'Установка' (Installation), and 'Продажа обслуживания' (Service sale). Each funnel consists of several stages represented by colored boxes. 'Продажи' includes stages like 'Нужно обработать...', 'Выбор и счёт', 'Оплата', 'Уточнение вр...', 'На устано...', and 'Сделка про...'. 'Установка' includes 'Новая зая...', 'Согласова...', 'Замер', 'Дата устан...', 'Выезд', 'Выполнен...', and 'Не выполн...'. 'Продажа обслуживания' includes 'Новая продажа', 'Предложение клиенту', 'Ждём решение', 'Согласилс...', 'Не согласи...', and 'Анализ пр...'. Blue arrows indicate 'ТУННЕЛЬ' (Tunnel) connections between stages of different funnels. A '+ Добавить воронку продаж' (Add sales funnel) button is visible at the bottom left of the main area.

Воронки

Визуальная понятная настройка воронок и стадий

Туннели

Удобная настройка связей между воронками

Роботы

Удобная настройка роботов и триггеров

Интеграция с внешними чат-ботами

Повторные продажи

Продажи из накопленной клиентской базы

Двунаправленный обмен с 1С

в режиме реального времени

- Выгрузка печатных форм 1С в Битрикс24
- Работа из одной базы 1С с несколькими Битрикс24
- Интеграция с облачными 1С
- Интеграция с Битрикс24.Интернет-магазином
заказы, оплаты, отгрузки
- Переход на Технологию расширений 1С

Поддерживаются: 1С:Бухгалтерия 3,
1С:Управление торговлей 10.3, 11 и 1С:УНФ 1.6,
1С:Фреш (скоро)

Скачать модули для 1С:
1c.1c-bitrix.ru

Битрикс24[⌚]



Контракты



Компании



Товары



Заказы



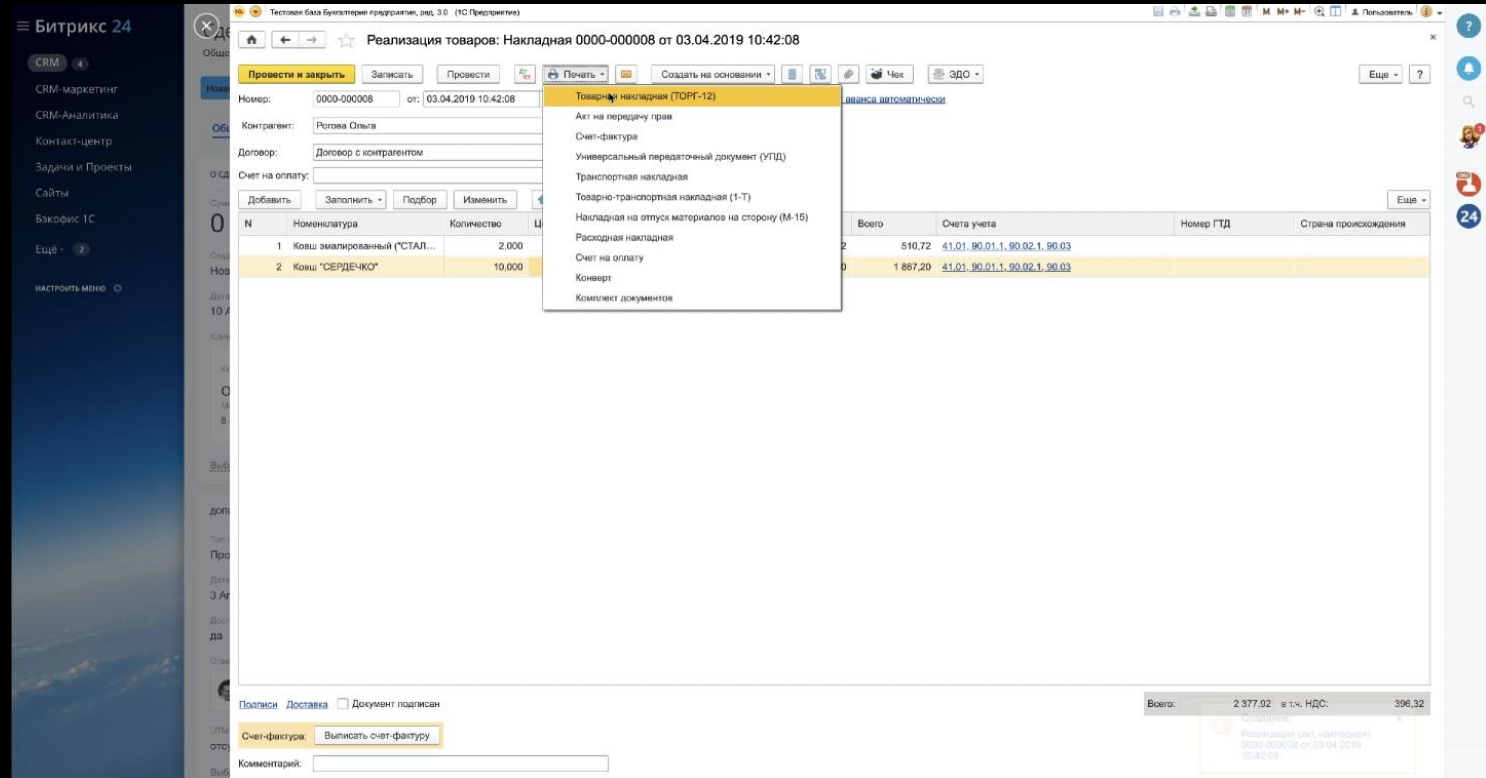
Битрикс24.Бэкофис 1С

Бесплатное приложение

- Уникальная интеграция с 1С
- 1С открывается в карточке CRM в слайдере
- Работает в любом браузере
- Работает с любыми кастомизированными версиями 1С

УНФ 1.6
Бухгалтерия 3.0
Управление торговлей 11.x
1С:Фреш (в будущем)

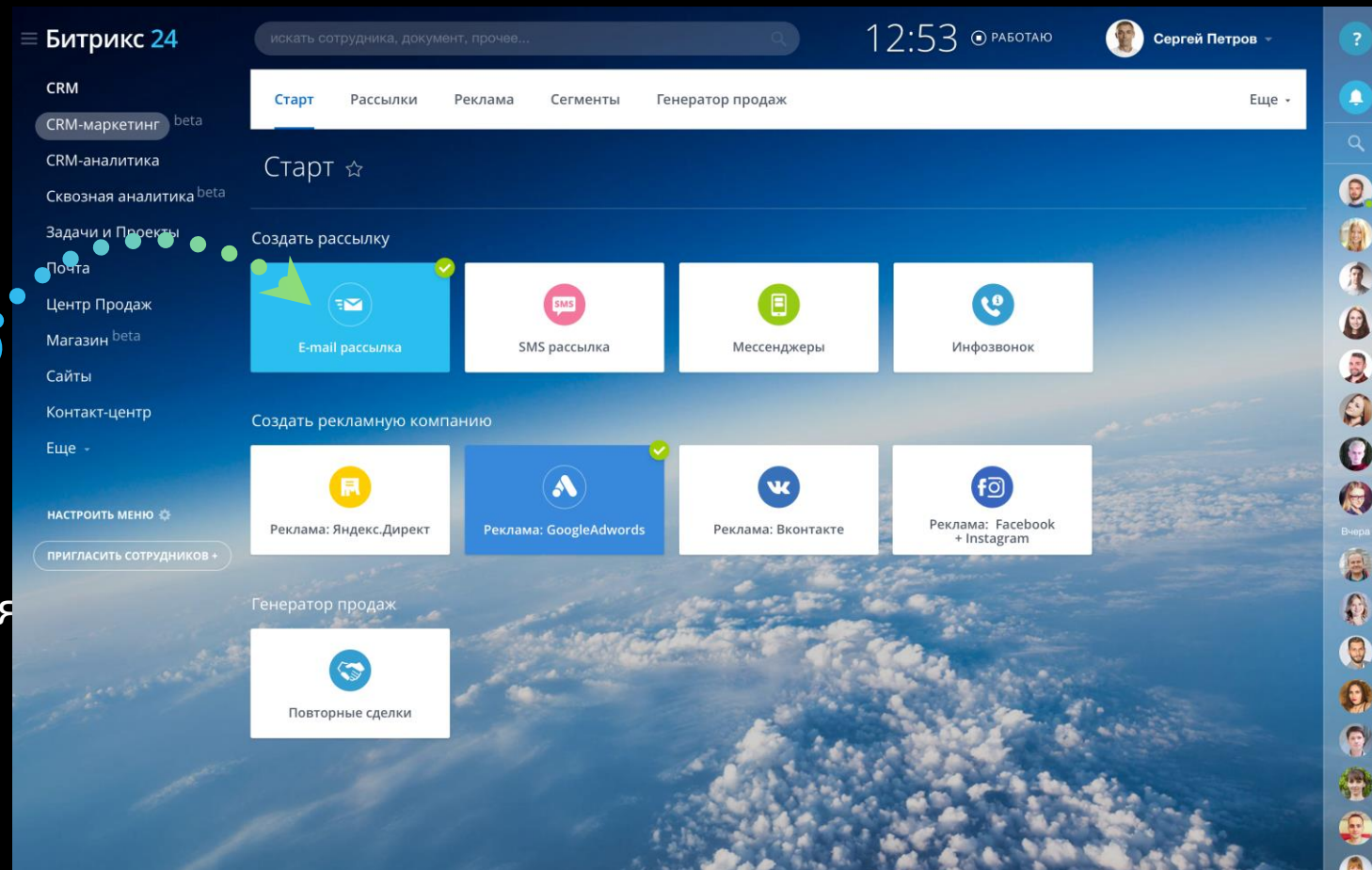
Скачать приложение:
1c-bitrix.ru/~1cbo



CRM-маркетинг

увеличивает шансы первой и повторных сделок

- Сегментация клиентской базы
динамические и статические сегменты
- Рассылки email
- Рассылки sms
- Голосовой обзвон
- Рассылки сообщений в чаты
- Таргетированная реклама в соцсетях
и поисковиках



Генератор повторных продаж

Увеличение конверсии в продажи

1

Готовые сценарии продаж:

День рождения

Оценка качества (NPS)

Праздники: 23 февраля, 8 марта,
Новый год и другие

2

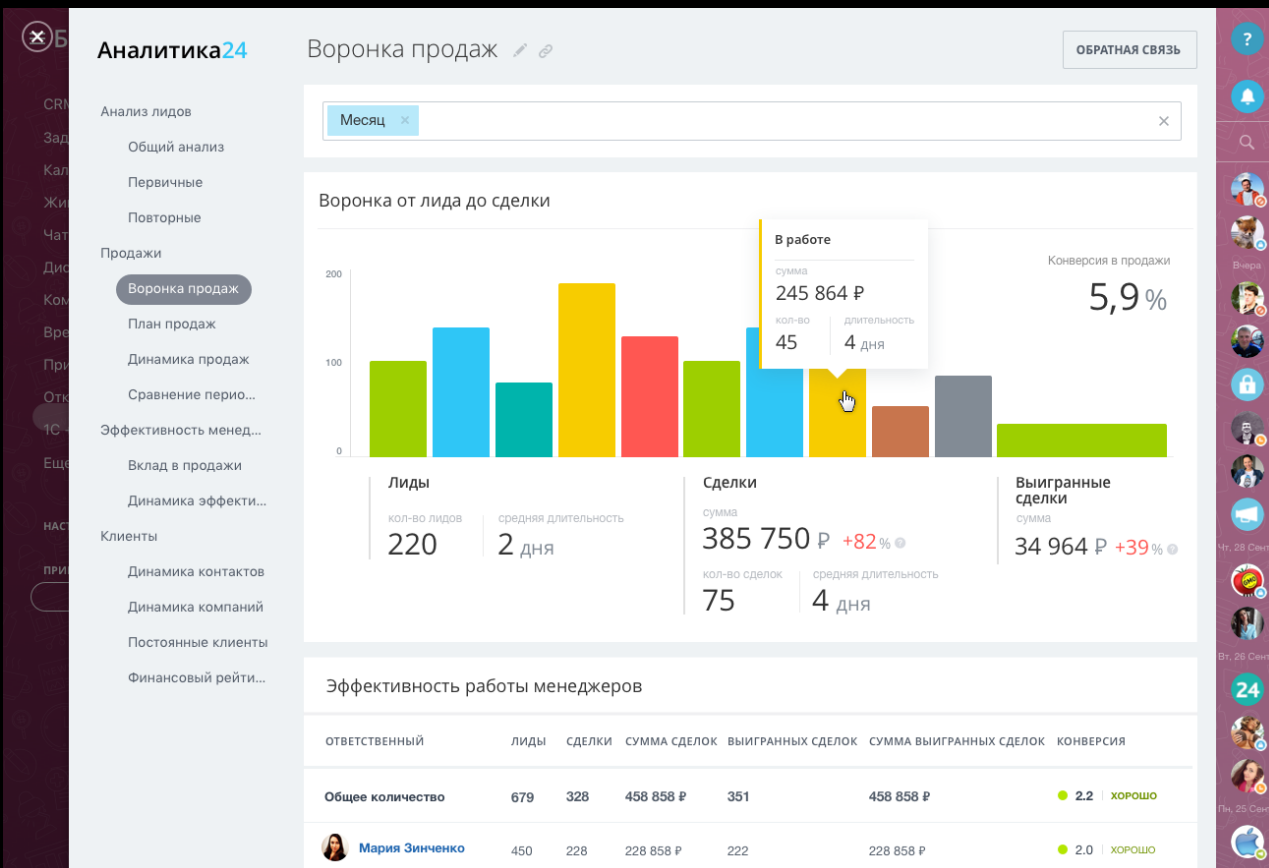
Готовые скрипты разговора
менеджера с клиентом

The screenshot shows a CRM interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes items like 'Живая лента', 'Чат и звонки', 'Диск', 'Компания', 'Время и отчеты', 'Приложения', 'Открытые линии', 'Мой тариф', 'Сайты beta', '1С + CRM Битрикс24', 'Сделки 50+', and 'Еще -'. The main content area is titled 'Отправка' and displays the text: '"Повторные лиды - день рождения" ГОТОВЫ К запуску!'. Below the text is an icon of a blue envelope with a white document and a green '@' symbol. A button labeled 'Запуск: Позже вручную' is visible, with a dropdown menu showing options: 'Ежедневно', 'Позже вручную', and 'Запланировать'. A green 'СОХРАНИТЬ' button is at the bottom left of the main content area. The right side of the interface features a vertical list of user avatars.

CRM-аналитика

для управленческих и кадровых решений

скоро появится



- Готовые отчеты
- Анализ в разрезе по любому свойству CRM
- Детальный отчет по каждому показателю
возможность «развернуть» показатель и увидеть, из чего он «собран»

Битрикс24. Сквозная аналитика

Точно отвечает на вопрос, какой трафик лучше всего конвертируется в продажи

Отслеживает все рекламные каналы (онлайн и офлайн)

Строит цепочки переходов клиента

Автоматическая и ручная загрузка расходов

Автоматический трекинг всех лидов и сделок

Полная картина всего процесса: от трафика до продаж

Без интеграции





Контакт-центр

1

+



CRM

2

+



CRM-маркетинг

3

+



CRM-аналитика

4

+



Сквозная аналитика

5

Современная CRM

5 из 5

CRM для отдела продаж и маркетинга

Битрикс24  **Сайты**

помогают продавать

Битрикс24 Сайты

помогают продавать



Простой
конструктор



Готовые
шаблоны



Готовые
блоки



Адаптация для
мобильных устройств



SEO



Бесплатный
хостинг



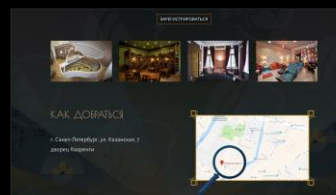
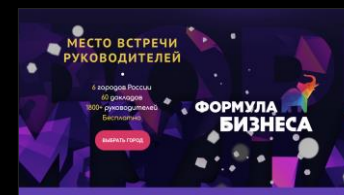
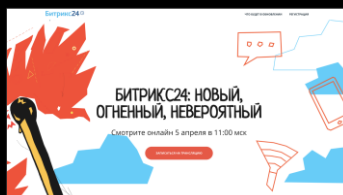
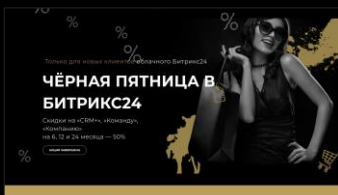
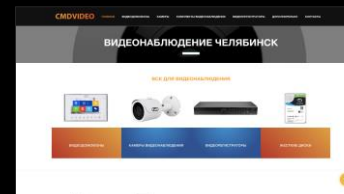
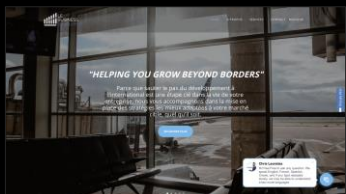
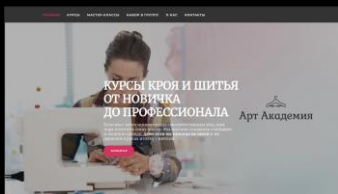
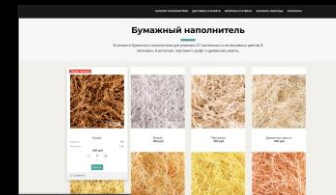
Бесплатный
чат на сайт



Внутри CRM

133 000+

сайтов и магазинов работают на Битрикс24



Готовые шаблоны

для разных сфер бизнеса

Выбирайте шаблон для вашего бизнеса, легко меняйте на лету тексты, фон, изображения, добавляйте готовые блоки из каталога

The screenshot displays the Bitrix24 website builder interface. On the left, a sidebar menu lists various tools: Сайты beta, Почта, CRM 50+, CRM-маркетинг beta, and Задачи и Проекты 1. Below the menu are buttons for 'НАСТРОИТЬ МЕНЮ' and 'ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +'. The main workspace shows a preview of a website template for a restaurant. The template features a header with 'COMPANY 24' and navigation links: HOME, ABOUT, MENU, SPECIAL, OUR FOOD, SERVICES, OUR TEAM, BOOKING FORM, CONTACT. The main content area displays a large image of a plate of avocado and lime slices with the text 'DISHES FOR VEGANS' and 'GREEN NATURE'. Below this, there is a section for 'SPECIAL VEGAN TOMATO SOUP' with a price tag of '\$7.99'. A chat window is visible in the bottom right corner, showing a message from 'Ольга Краченко'. At the bottom of the workspace, there are two buttons: 'СОЗДАТЬ' and 'ОТМЕНИТЬ'. On the far right, a vertical sidebar contains a search icon, a color palette with various colored circles, and a list of user avatars.

Простой конструктор

очень простой 😊

Моя компания

Выберите подходящий шаблон

Живая лента
Задачи и Проекты 50+
Чат и звонки 50+
Группы
Календарь
Диск
Почта 2
CRM 15
Бизнес-процессы
Сотрудники
Время и отчеты
Компания
Сервисы
Приложения
1С + CRM Битрикс24
Открытые линии
Телефония
Интернет-магазин
Ещё -
НАСТРОИТЬ МЕНЮ

День защитника Отечества
Международный женский день
День защитника Отечества
Международный женский день
День защитника Отечества

Международный женский день
День святого Валентина
Валентинов день
День всех влюблённых
Агентства

Архитектура
Бизнес
Благотворительность
Бухгалтерские услуги
Консалтинг

Корпоративный
Курсы
Мероприятия
Мобильное приложение
Музыка

Недвижимость
Ресторан
СПА
Свадебные услуги
Спорт

Создайте современный сайт для своей компании. Привлекайте новых клиентов. ...

Мы уже подготовили для вас готовый сайт, который вы сможете наполнить! ...

Организуете и проведете мероприятия? Тогда вам точно нужен сайт! Расскажите ...

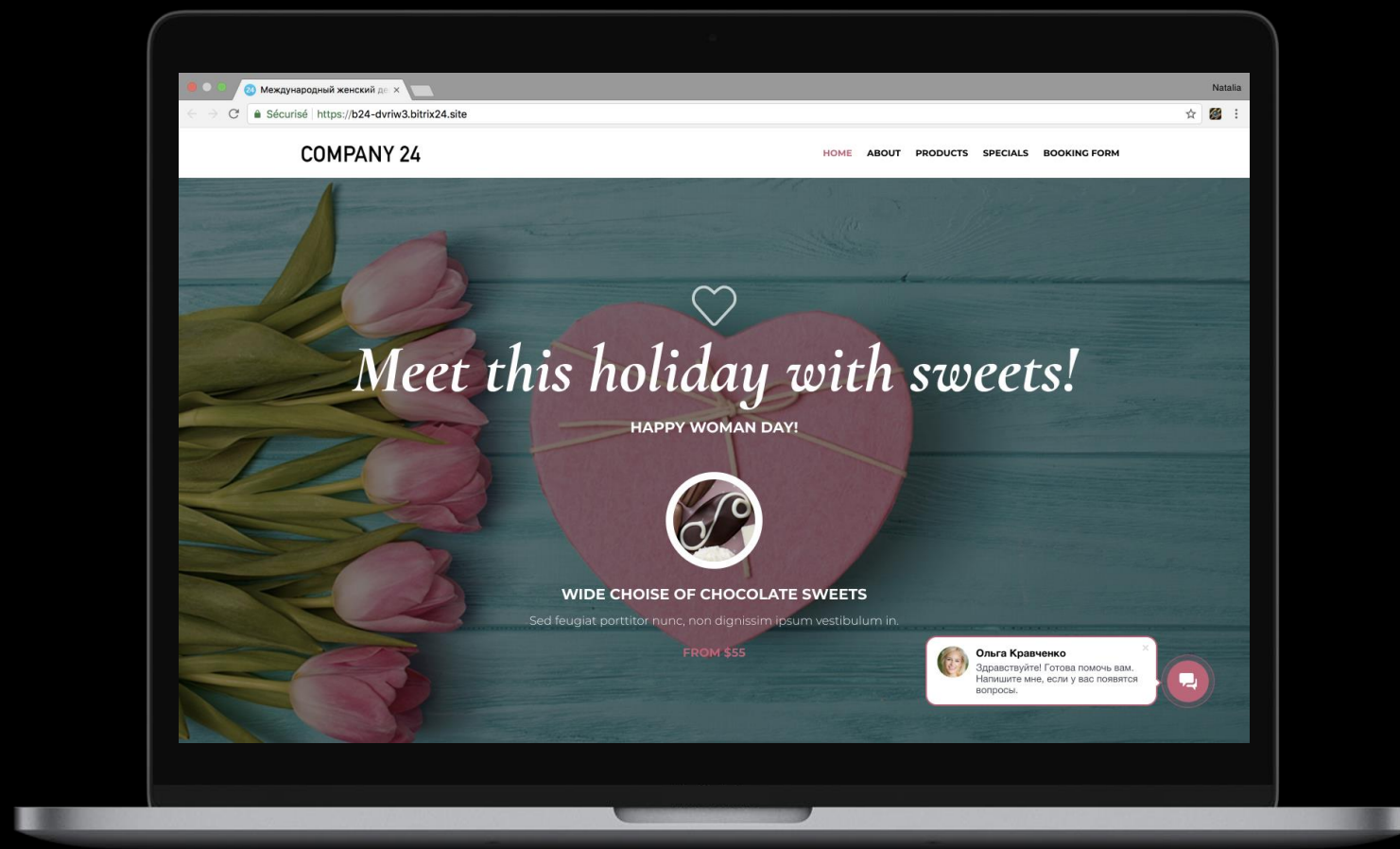
Продвижение мобильных решений без сайта, практически невозможно. ...

Готовый шаблон сайта позволит вам максимально быстро создать свой ...

Выбирайте из сотни готовых блоков и добавляйте их на свой сайт: фотогалереи, видео, CRM-формы, расписание и многое другое

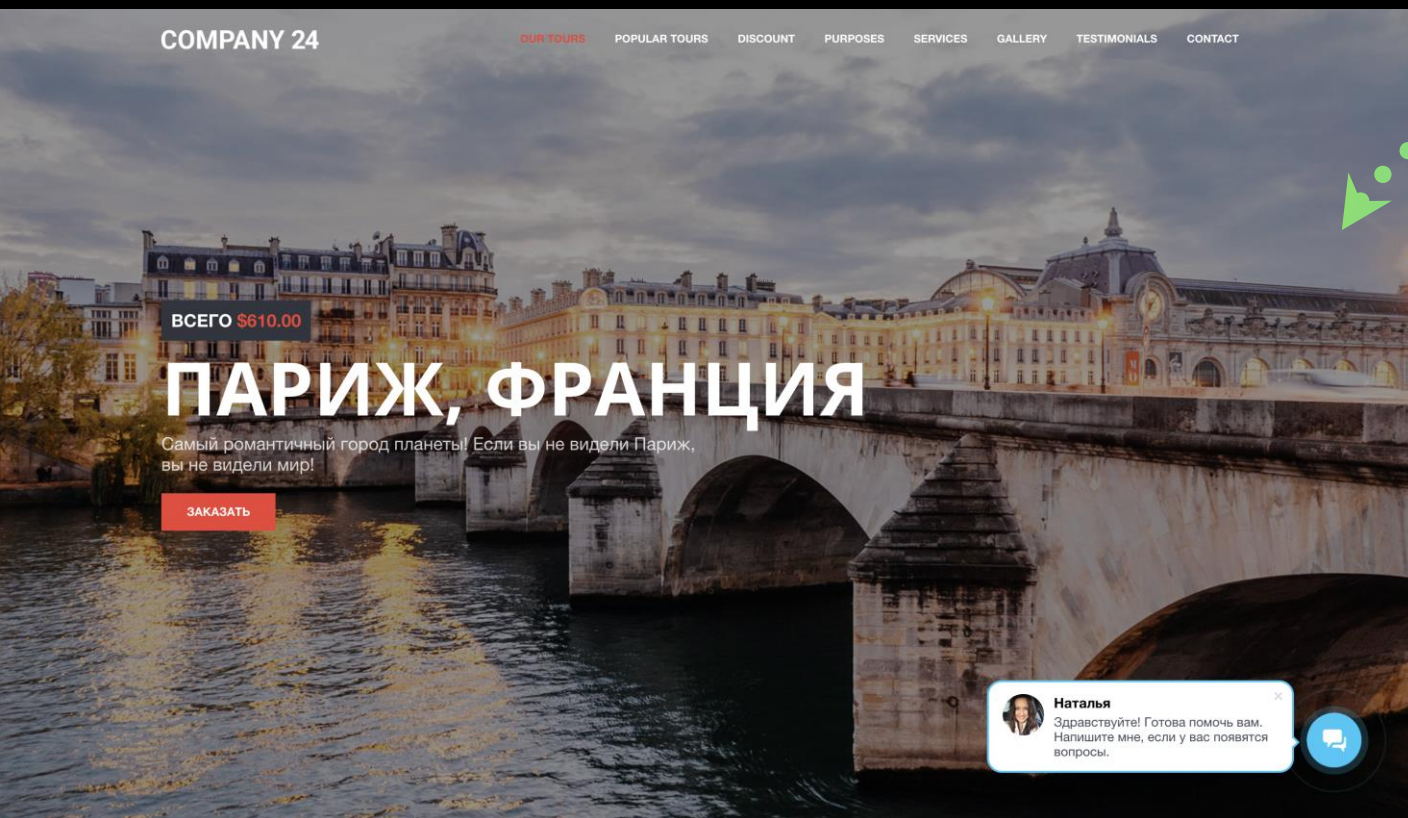
Адаптация сайта

для любых мобильных устройств



Бесплатный чат на сайт

все контакты и история переписки сохраняется в CRM



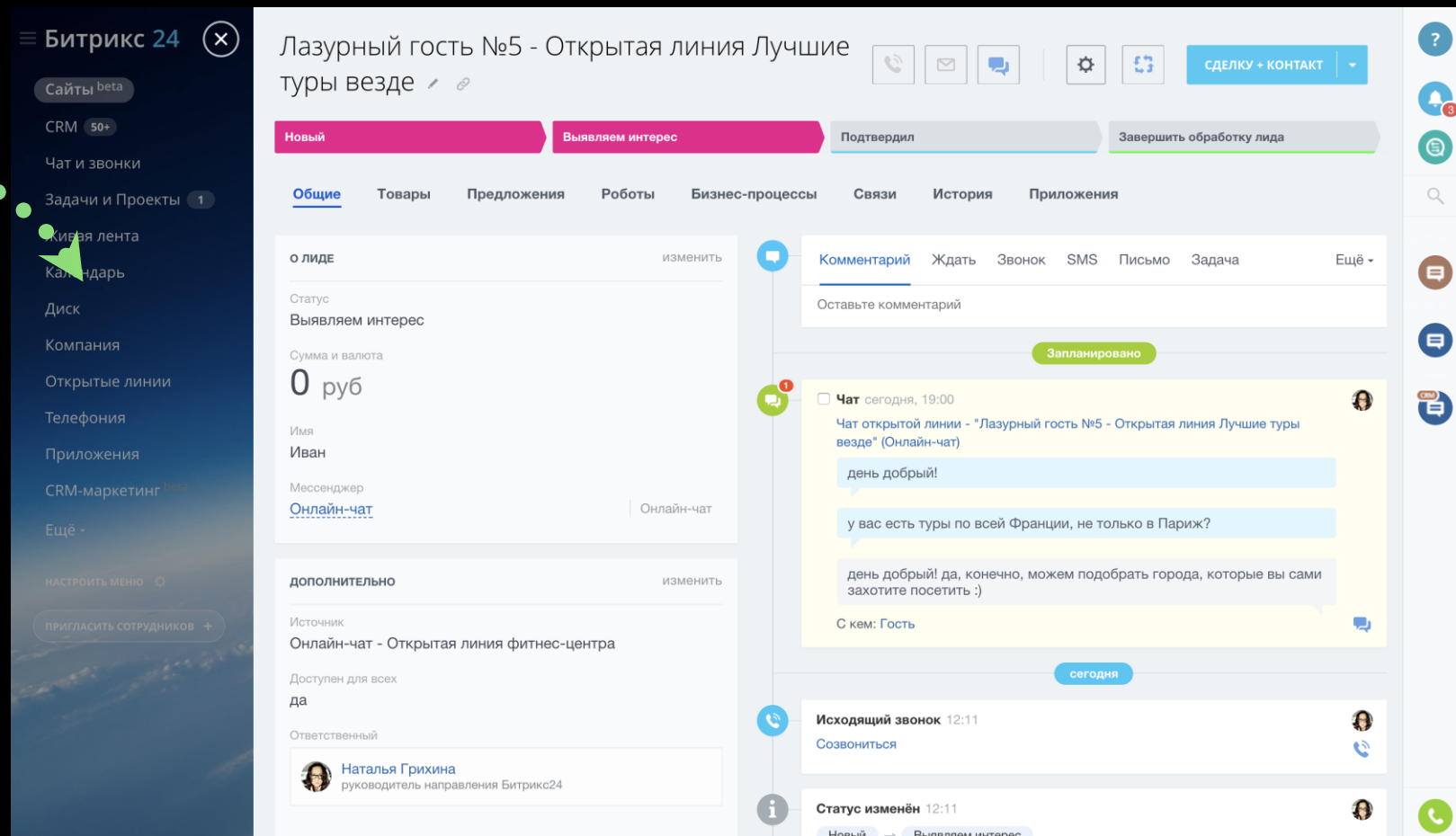
Ваши клиенты смогут написать вам с сайта в онлайн-чат, в Facebook, ВКонтакте, Viber - общаться с вами так, как им удобно. И оценят персональный подход!

Вы все сообщения получите в CRM

Сайт внутри CRM

Сайт не нужно специально интегрировать с CRM, он уже создан внутри CRM :)

Все контакты клиентов, которые напишут вам с сайта или позвонят, сразу заносятся в CRM и попадают в работу менеджерам



The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. On the left is a dark sidebar menu with the Bitrix24 logo and various navigation options like 'Сайты beta', 'CRM 50+', 'Чат и звонки', 'Задачи и Проекты 1', 'Клиентская лента', 'Календарь', 'Диск', 'Компания', 'Открытые линии', 'Телефония', 'Приложения', 'CRM-маркетинг', and 'Ещё -'. Below the menu are options to 'НАСТРОИТЬ МЕНЮ' and 'пригласить сотрудников +'. The main area shows a lead card for 'Лазурный гость №5 - Открытая линия Лучшие туры везде'. The lead status is 'Выявляем интерес', and the amount is '0 руб'. The lead source is 'Онлайн-чат - Открытая линия фитнес-центра'. The responsible person is 'Наталья Грихина, руководитель направления Битрикс24'. Below the lead card is a chat window with a yellow header 'Чат сегодня, 19:00'. The chat messages are: 'день добрый!', 'у вас есть туры по всей Франции, не только в Париж?', and 'день добрый! да, конечно, можем подобрать города, которые вы сами захотите посетить :)'. The chat is from 'С кем: Гость'. There are also notifications for 'Исходящий звонок 12:11' and 'Статус изменён 12:11'.

Яндекс.Метрика и Google.Analitics

Задачи и проекты

Живая лента

Календарь

Диск

Компания

Открытые линии

Телефония

Приложения

CRM-маркетинг beta

Ещё

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Адрес сайта `besttur.bitrix24.site`

Виджет на сайт: Открытая линия, CRM-форма, Обратный звонок Настроить

Цвет виджета: использовать цвет из настроек виджета

Кнопка «Вверх» Показывать

Дополнительно (Фон, Аналитика, Карты, Представление, robots.txt)

Фон страницы Фон по-умолчанию для сайта

Аналитика

Google Analytics

Введите ID

Яндекс.Метрика

Введите ID

Ключи карт Google Карты

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ

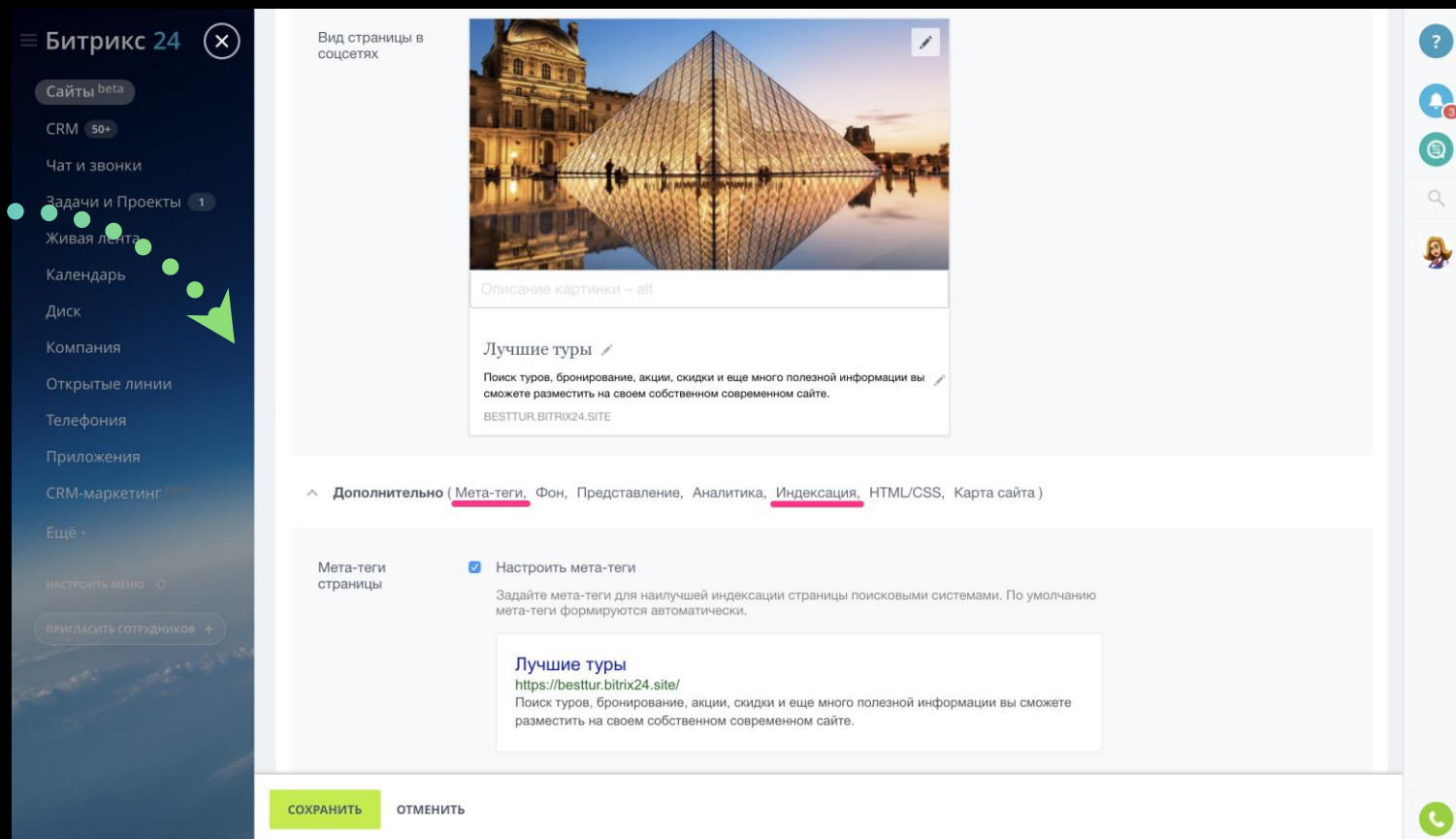
В один клик в настройках подключите Яндекс.Метрика и Google.Analitics, чтобы получать полную статистику по сайту

SEO

ваш сайт к SEO готов!

В Битрикс24 сайты создаются сразу с правильной разметкой и будут правильно индексироваться поисковиками

Один клик в настройках - и ваш сайт готов к SEO!



The image shows a screenshot of the Bitrix24 interface. On the left, the 'Битрикс 24' menu is visible, with 'Сайты beta' highlighted. A green arrow points from the 'Сайты beta' menu item to the right. The main area displays a preview of a website page titled 'Вид страницы в соцсетях'. The page content includes a large image of a glass pyramid structure, a description, and a section titled 'Лучшие туры' with a brief description and a URL. Below the preview, there are settings for 'Дополнительно' (Additional), including 'Мета-теги' (Meta-tags) and 'Настроить мета-теги' (Configure meta-tags). The 'Настроить мета-теги' option is checked, and a text box shows the generated meta-tag content for the 'Лучшие туры' section.

Битрикс 24

Сайты beta

CRM 50+

Чат и звонки

Задачи и Проекты 1

Живая лента

Календарь

Диск

Компания

Открытые линии

Телефония

Приложения

CRM-маркетинг

Ещё -

настроить меню

пригласить сотрудников +

Вид страницы в соцсетях

Описание картинки – alt

Лучшие туры

Поиск туров, бронирование, акции, скидки и еще много полезной информации вы сможете разместить на своем собственном современном сайте.

BESTTUR.BITRIX24.SITE

Дополнительно (Мета-теги, Фон, Представление, Аналитика, Индексация, HTML/CSS, Карта сайта)

Мета-теги страницы

Настроить мета-теги

Задайте мета-теги для наилучшей индексации страницы поисковыми системами. По умолчанию мета-теги формируются автоматически.

Лучшие туры

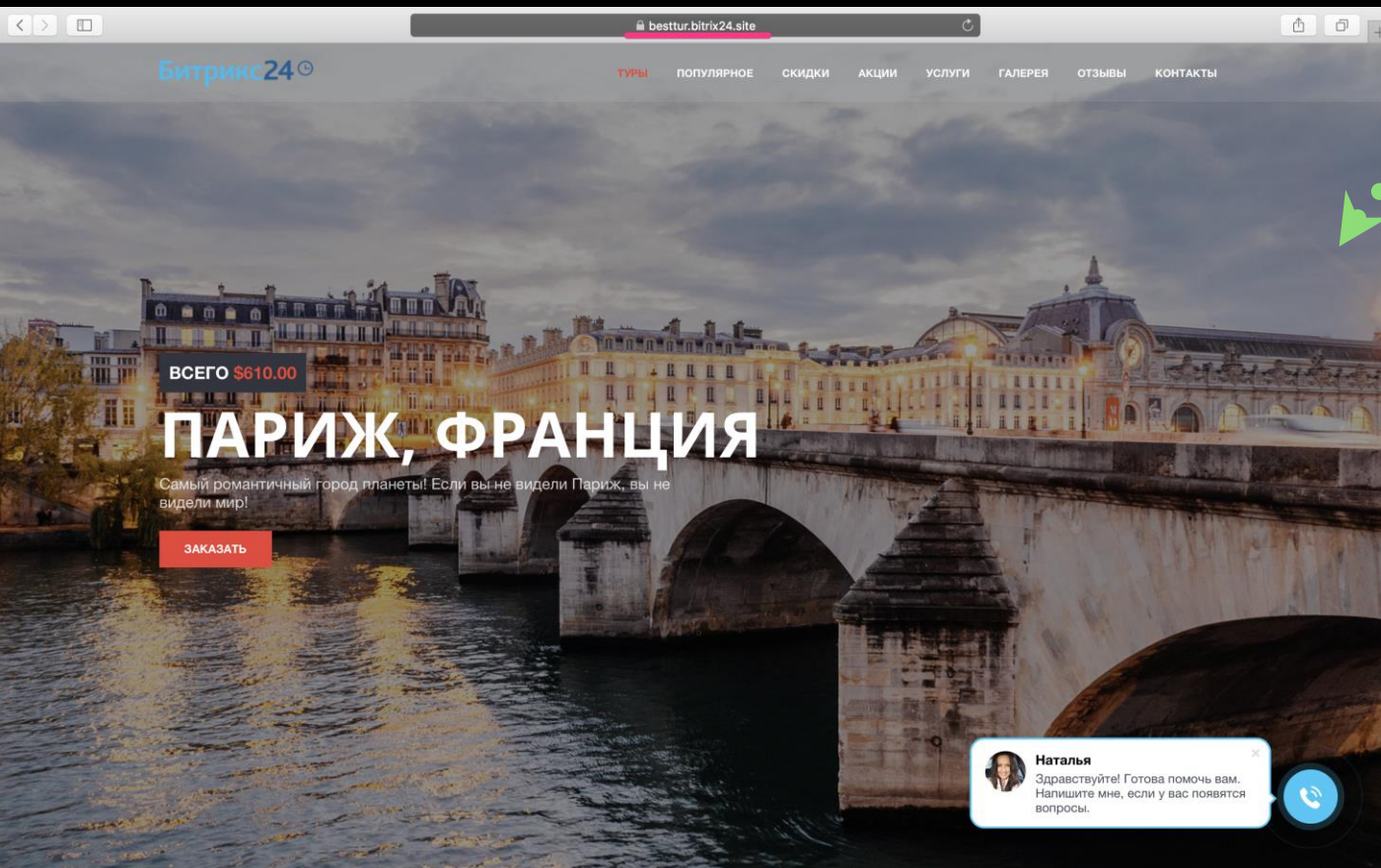
<https://besttur.bitrix24.site/>

Поиск туров, бронирование, акции, скидки и еще много полезной информации вы сможете разместить на своем собственном современном сайте.

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ

Бесплатный хостинг

.bitrix24.site



Сайты бесплатно размещаются на хостинге в домене bitrix24.site

Или вы можете привязать к сайту свой домен

Битрикс24 Сайты

помогают продавать



Вы легко создадите сайт сами в простом и удобном конструкторе.



На сайте уже есть онлайн-чат, обратный звонок, форма заявки.



Все контакты клиентов с сайта сразу заносятся в CRM.



Вам не нужен хостинг. Сайт готов и работает!

Создавайте сайты сами! Бесплатно!

Битрикс24 ⌚ **Интернет-магазин**
помогает продавать онлайн

Битрикс24 Интернет-магазин

помогает продавать онлайн

Быстрый старт



Простой конструктор



Мастер настройки



Бесплатный хостинг



Идеален с мобильных устройств



CRM внутри



CRM-маркетинг



Автоматизация продаж

Профессиональное управление



SKU



Скидки и купоны



Платежные системы



Службы доставки



Высокая конверсия в продажи



Кассы



Поддержка Ф3-54



Склады



Торговые предложения



1С



Импорт и экспорт



Аналитика продаж



SEO



Поддержка Ф3-152

Начните продавать через 15 минут!

- Быстро и легко! Доступно даже для непрофессионала
- Вы получаете готовый интернет-магазин
- Идеально работает с мобильных устройств

Моя компания 24 | искать сотрудника, документ, прочее...

14:05 | 10:26 | РАБОТАЮ | Екатерина Шеленкова

CRM 41

Интернет-магазин 8

Магазины ☆ | Фильтр + поиск

Создать магазин

Новый магазин

Магазин одежды | действия

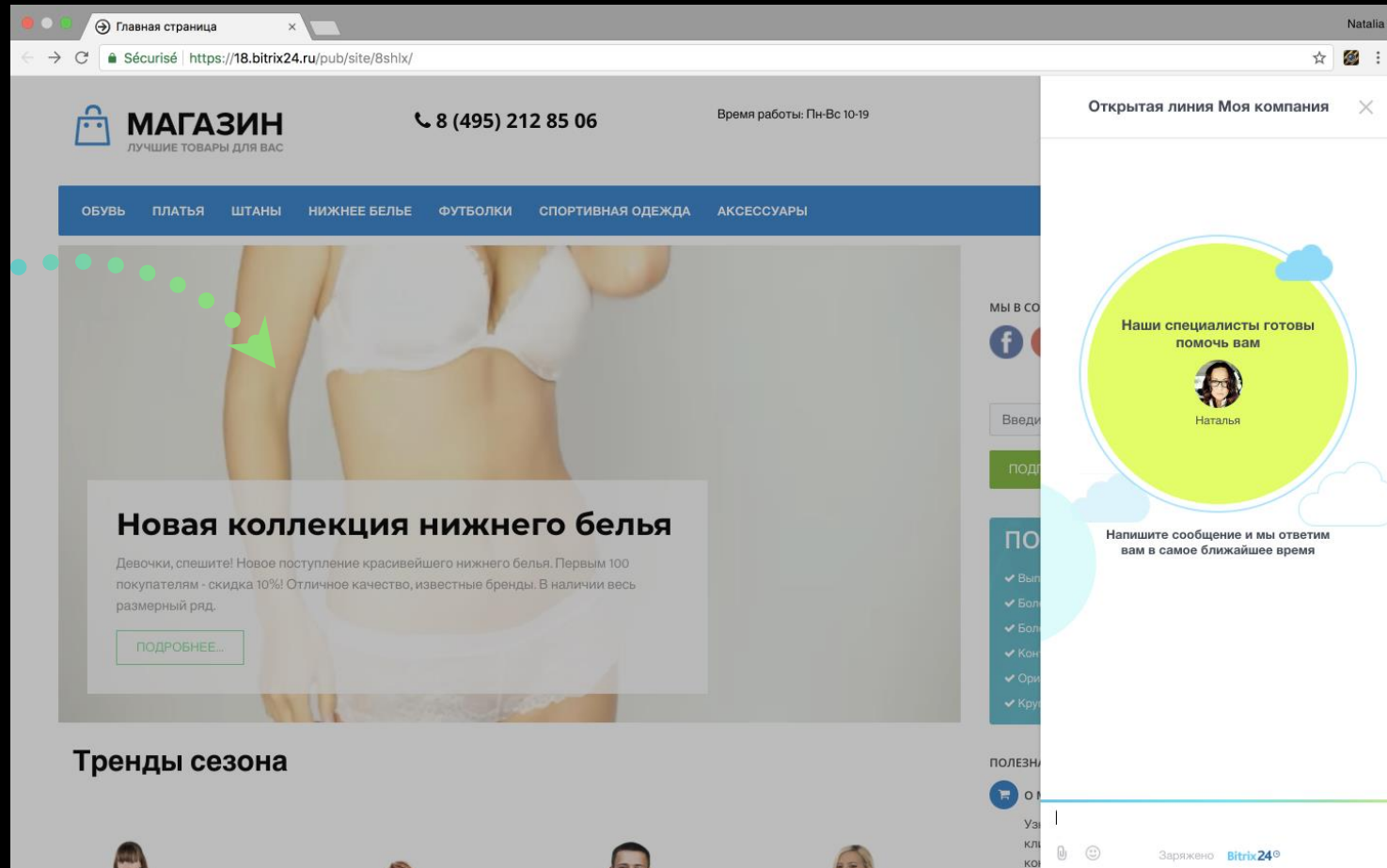
Happy Valentine's day!

© «Битрикс», 2018 | Поддержка24 | Тема оформления

Всё для конверсии

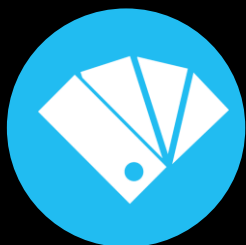
Все инструменты для удержания клиента и конверсии в покупателя:

- Онлайн-консультант
- Удобное представление товаров
- Перс.раздел с поддержкой в чате
- Умный фильтр
- Сравнение товаров
- Проработанная корзина и оформление заказа
- SEO
- Поддержка Ф3 152 (персданные)



Управление каталогом товаров

единый каталог товаров с CRM



SKU
идентификатор
товарной позиции



Единицы
измерения



Наборы
и Комплекты



Диапазон цен



Типы цен



Фиксированные
скидки



Накопительные
скидки



Конструктор
скидок



Купоны

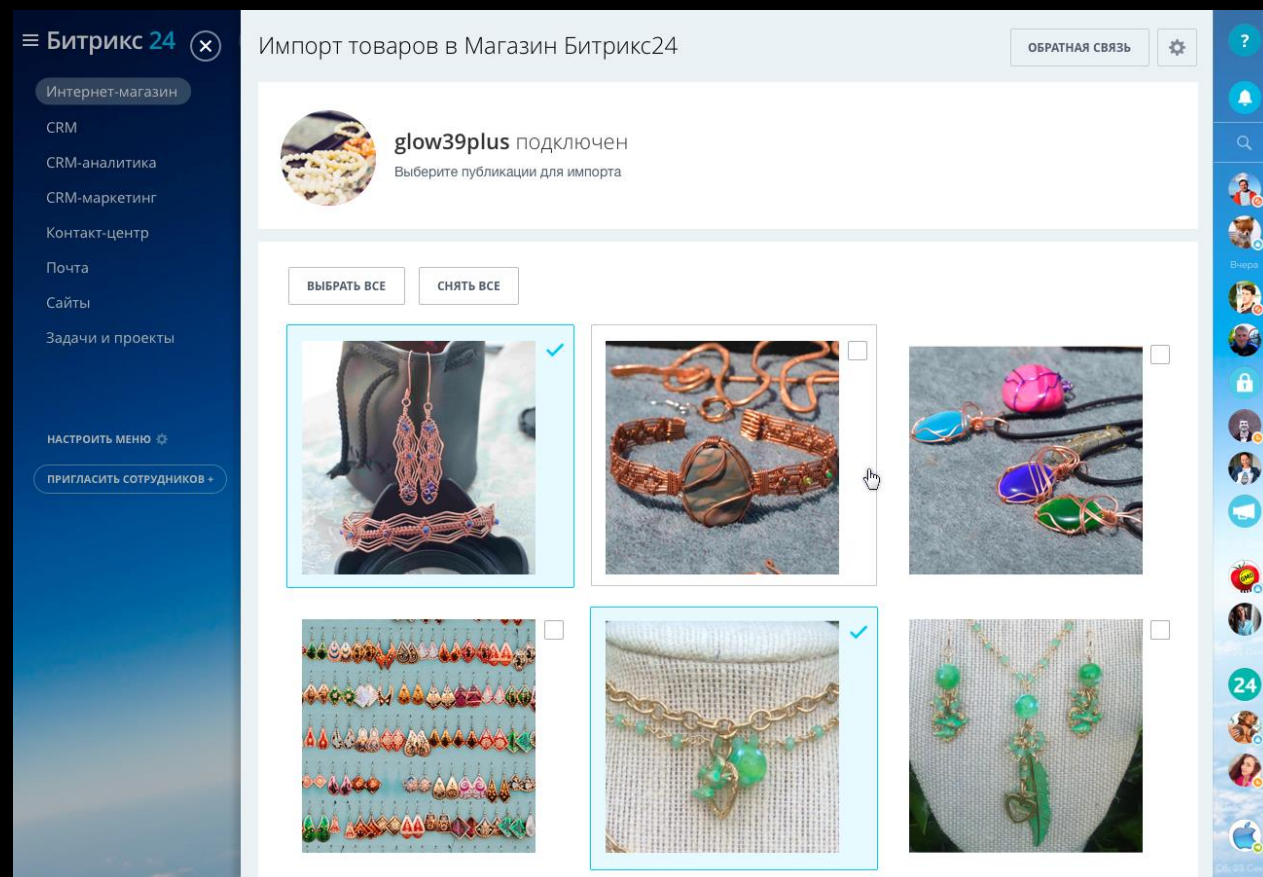


Импорт из
Instagram

Заказы из Instagram

Для тех, кто продает через Instagram

- Простое подключение Instagram
- Витрина остается в Instagram, управление заказами - в Битрикс24
- Синхронизация каталога товаров Instagram с Битрикс24
- Всё в CRM
- Быстрое создание лендинга под товар на Битрикс24.Сайтах



Склады и остатки

The screenshot shows the checkout process on gamemart.org. The browser tabs include 'Главная страница' and 'Оформление заказа'. The URL is 'gamemart.org/personal/order/make/'. The page is divided into several sections:

- Регион доставки:** Includes fields for 'Тип плательщика' (Физическое лицо) and 'Местоположение' (Москва, Московская область, Центр, Россия).
- Доставка:** Shows 'Самовывоз' for 0 руб.
- Самовывоз:** Lists 'Пункты самовывоза' with one option: 'пр. Московский д. 51'. Below it, a 'Склад' card provides details: 'Адрес: пр. Московский д. 51', 'Телефон: 8 (495) 212 85 06', 'Режим работы: Пн.-Пт. с 9:00 до 20:00, Сб.-Вс. с 11:00 до 18:00', and 'Описание: Здесь вы найдете одежду ведущих производителей мира'. A 'Выбрать' button is present.
- Оплата:** Shows 'Яндекс.Деньги' as the payment method.
- Покупатель:** A section for customer information.

On the right side, a summary box displays: 'Товаров на: 4 999 руб.', 'Доставка: бесплатно', and 'Итого: 4 999 руб.'. A green arrow points from the 'Итого' line to the warehouse selection area. A blue dotted line with a circle at the end points from the warehouse selection area towards the text on the right.

At the bottom, there are social media icons for facebook, Google+, twitter, vk, and Instagram.

Поддержка нескольких складов

Учет остатков на складе

Складской учет (документы)

Платежные системы







Службы доставки



НОВА
ПОШТА



Кассы и чеки

-  Кассовый чек (автоматом передается в ОФД) в соответствии с ФЗ-54
-  Поддержка физической кассы
-  Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA)
-  Поддержка кассы через 1С

The logo for ATOL, featuring the word "ATOL" in a bold, red, sans-serif font.The logo for Orange DATA, consisting of a purple rounded rectangle with the words "orange" and "data" in white lowercase letters, separated by a dotted orange arc.The logo for 1C, featuring the number "1" and the letter "C" in a stylized white font, with a registered trademark symbol (®) to the right.

Управление продажами в CRM

Впервые Интернет-магазин и CRM представляют собой единое целое!

Заказы из интернет-магазина сразу попадают в CRM

Клиент видит всю историю заказа в персональном разделе магазина

Все коммуникации с клиентом ведутся в CRM и сохраняются в таймлайне

The image shows a CRM interface. On the left is a sidebar menu titled "Моя компания" with items like CRM (32), Интернет-магазин (5), Бизнес-процессы, Сотрудники, and others. A green arrow points from the "Сотрудники" item to the main content area. The main content area displays "Заказ ID (33), № 33" with a progress bar showing stages: Новый, Оплачен, Обработан, Отправлен, and Завершить обработку отг... Below this are tabs for "Общие", "Товары", "Оплаты", "Чеки", "Отгрузки", "Роботы", "Анализ заказа", "История", and "Приложения". The "Общие" tab is active, showing order parameters: "ПАРАМЕТРЫ ЗАКАЗА" (изменить), "Сумма и валюта: 8 896 руб.", "Создан: 26 Февраля 2018". Below are sections for "ПОКУПАТЕЛЬ" (Клиент: Екатерина Шеленкова), "КОММЕНТАРИЙ ПОКУПАТЕЛЯ" (изменить), and "ОТВЕТСТВЕННЫЙ" (изменить). On the right is a chat window with a timeline of messages: "Комментарий" (Ждать, Звонок, SMS, Письмо, Задача, Ещё -), "Запланировано" (У вас нет запланированных дел...), "Статус изменен 16:38" (Обработан -> Отправлен), "SMS-сообщение доставлено 16:38" (Товар подготовлен и отгружен!), "Статус изменен 16:37" (Новый -> Обработан), and "Исходящий звонок успешный звонок 16:37".

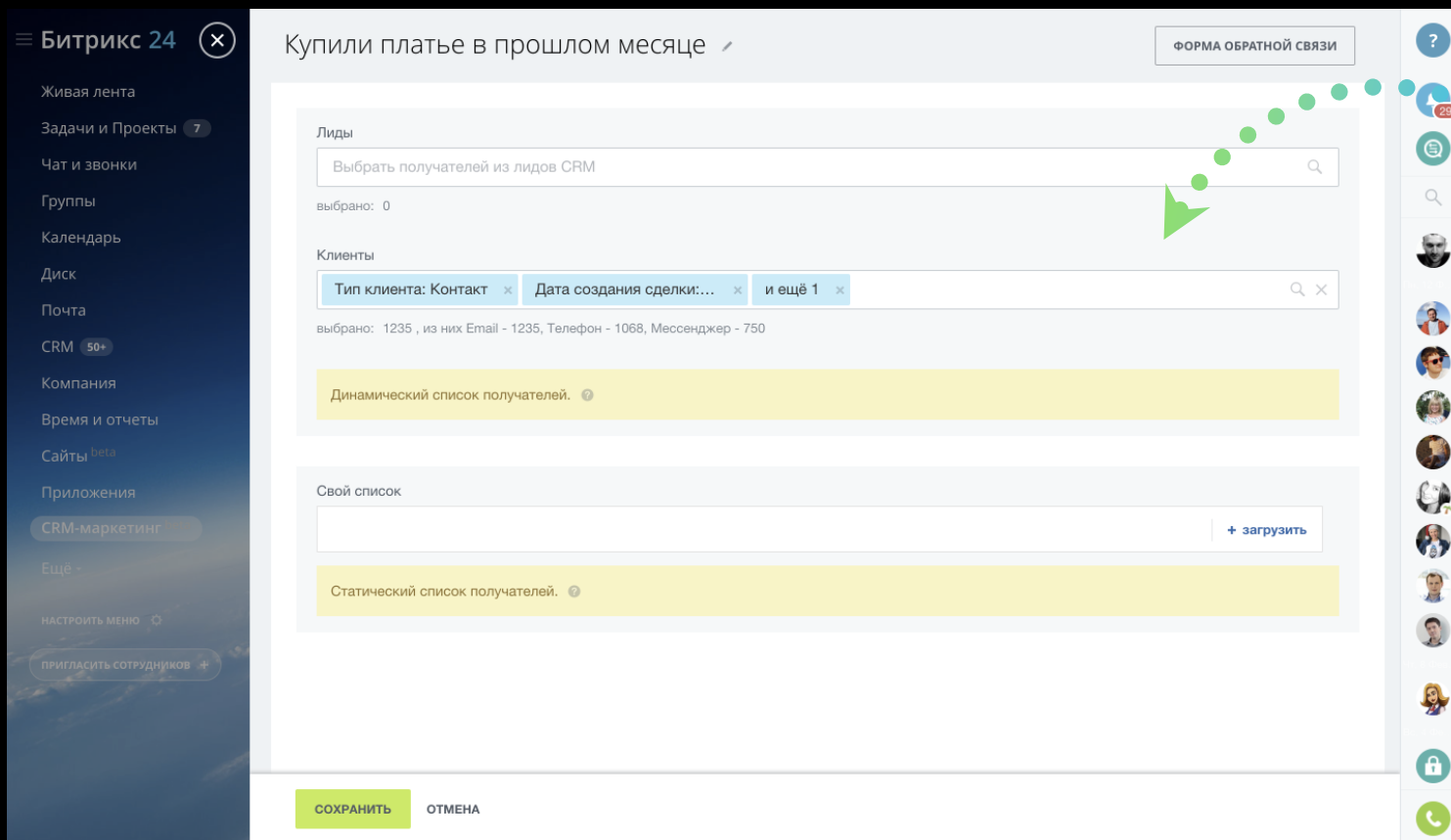
Роботы Интернет-магазина

Автоматизируйте продажи в Интернет-магазине

Роботы CRM проведут клиента по вашей воронке продаж до покупки

The screenshot displays a CRM interface for order management. On the left, a sidebar menu titled 'Моя компания' includes categories like CRM (32), Интернет-магазин (5), Бизнес-процессы, Сотрудники, and others. A green arrow points to the 'Интернет-магазин' item. The main area shows the configuration for 'Заказ ID (33), № 33'. A progress bar at the top indicates stages: Новый, Оплачен, Обработан, Отправлен, and Завершить обработку отг... The 'Роботы' tab is active, showing a 'Настройка роботов для всех заказов' section. Below this, there are sections for 'Триггеры' and 'Роботы'. A specific robot configuration is shown: 'сразу, по условию' with the action 'Отправить SMS клиенту' and the status 'Автоматически'. A context menu is open over the 'Роботы' section, listing options such as 'Для сотрудника', 'Для связи с клиентом', 'Реклама', 'Свои роботы', 'Задание', 'Запланировать встречу', 'Запланировать звонок', 'Изменение документа', 'Контроль', 'Ожидание', 'Отправить SMS', 'Сменить ответственного', and 'Сменить статус'. A 'СОХРАНИТЬ' button is visible at the bottom of the configuration area.

CRM-маркетинг в Интернет-магазине



The screenshot shows the Bitrix24 CRM interface. The main window is titled "Купили платье в прошлом месяце" (Bought a dress last month). The interface is divided into several sections:

- Лиды (Leads):** A search bar with the text "Выбрать получателей из лидов CRM" (Select recipients from CRM leads). Below it, it says "выбрано: 0" (selected: 0).
- Клиенты (Clients):** A filter bar with "Тип клиента: Контакт" (Client type: Contact), "Дата создания сделки:..." (Deal creation date: ...), and "и ещё 1" (and 1 more). Below it, it says "выбрано: 1235, из них Email - 1235, Телефон - 1068, Мессенджер - 750" (selected: 1235, of which Email - 1235, Phone - 1068, Messenger - 750).
- Свой список (My list):** A section with a "+ загрузить" (+ load) button and a "Статический список получателей." (Static list of recipients.) label.

At the bottom of the interface, there are two buttons: "СОХРАНИТЬ" (SAVE) and "ОТМЕНА" (CANCEL). A green arrow points from the "Лиды" section towards the right side of the image.

**Продавайте больше
и автоматизируйте повторные продажи**

**Делайте выборки и
сегментируйте клиентов**

**Динамические сегменты
пополняются автоматически**

**CRM сама создаст повторные
лиды и сделки для выбранных
сегментов**

Двунаправленный обмен с 1С

в режиме реального времени

- Обмен статусами оплаты и отгрузки заказа в Битрикс24 и 1С в режиме реального времени
- Печатные формы из 1С прикрепляются к заказу автоматически
товарные накладные, счет, счет фактура и другие
- Отправка печатных форм клиентам роботами

Поддерживаются: 1С:Бухгалтерия 3,
1С:Управление торговлей 10.3, 11 и 1С:УНФ 1.6,
1С:Фреш (скоро)

Битрикс24[⌚]



Товары



Заказы



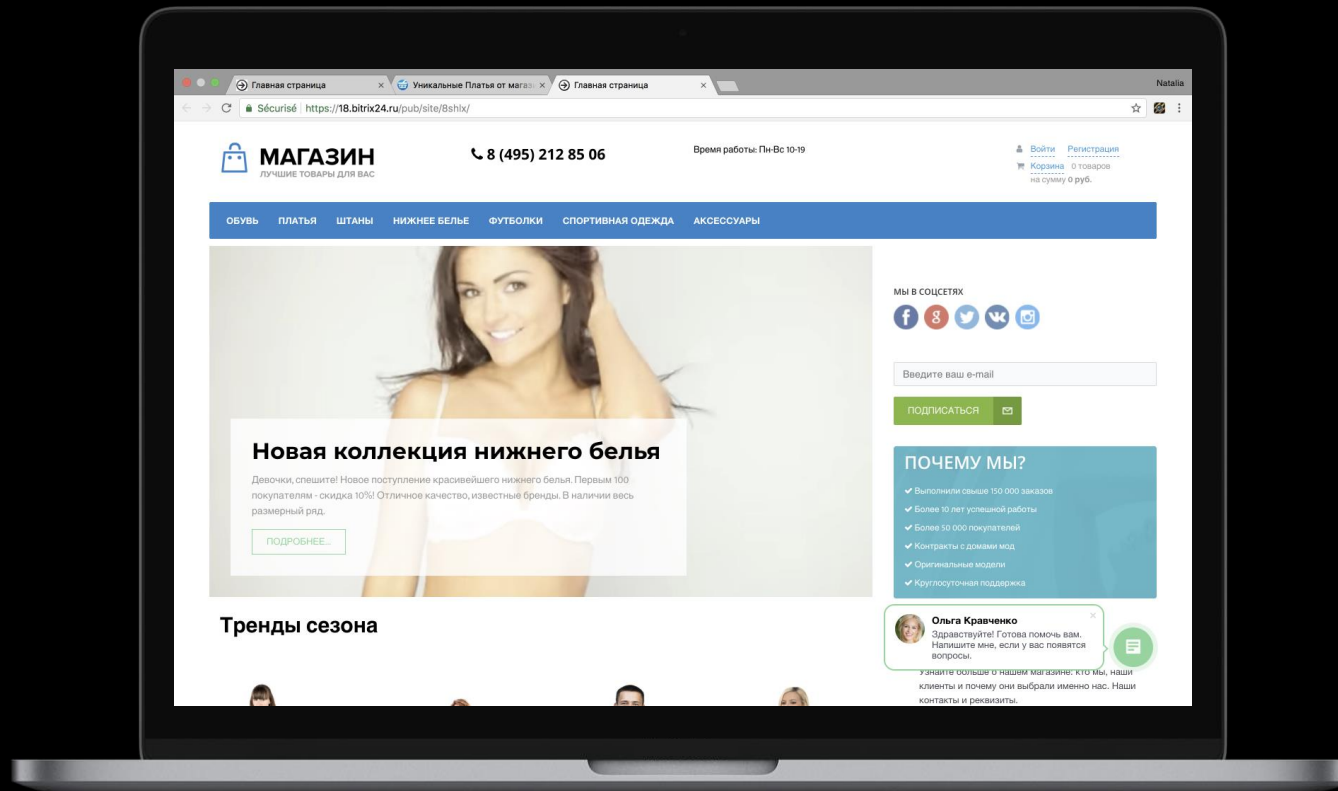
Оплаты



Отгрузки



Бесплатный хостинг



Интернет-магазины бесплатно размещаются в домене

.bitrix24.shop

или в любом вашем домене

Интернет-магазин и CRM
единое целое

Битрикс24[⌚] Интернет-магазин

помогает продавать онлайн



Быстрый старт

- Быстрое создание
- Персональный раздел
- Корзина
- Умный фильтр
- Чат на сайт
- Бесплатный хостинг



Профессиональное управление

- Каталог товаров
- Платежные системы
- Службы доставки
- Склады и остатки
- Настройка скидок



CRM

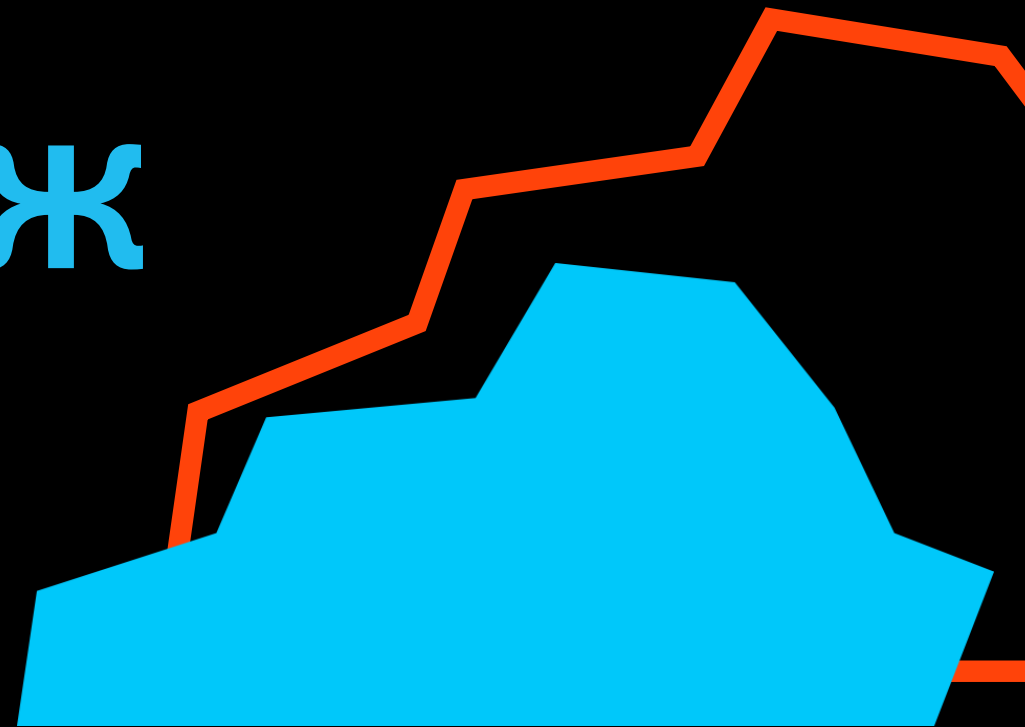
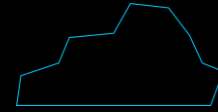
- Общение с клиентом внутри CRM
- Заказы в CRM
- Роботы и триггеры
- Обмен 1С

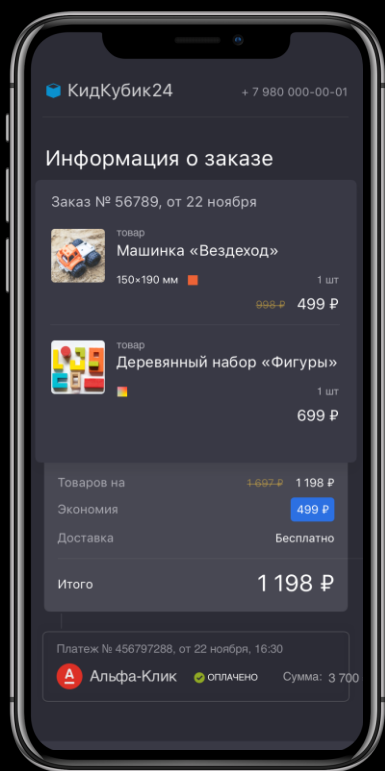


CRM-маркетинг

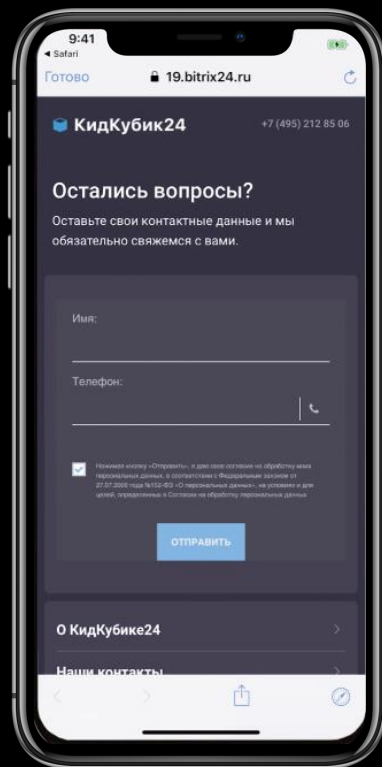
- Рассылки
- Реклама
- Повторные продажи
- Автоматизация повторных продаж

Битрикс24 Центр продаж

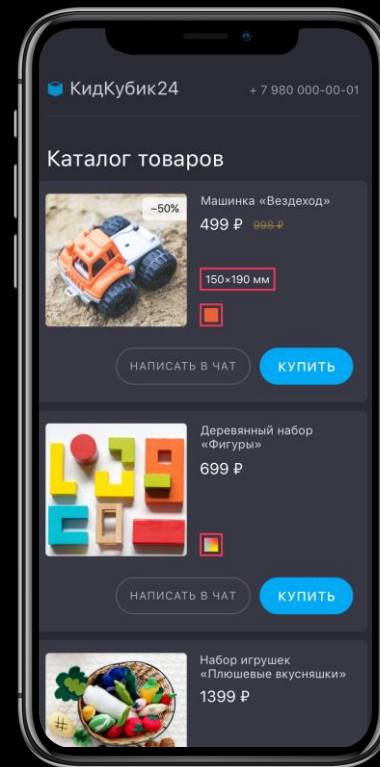




Оплата в чате



CRM-форма в чате



Товар и каталог в чате

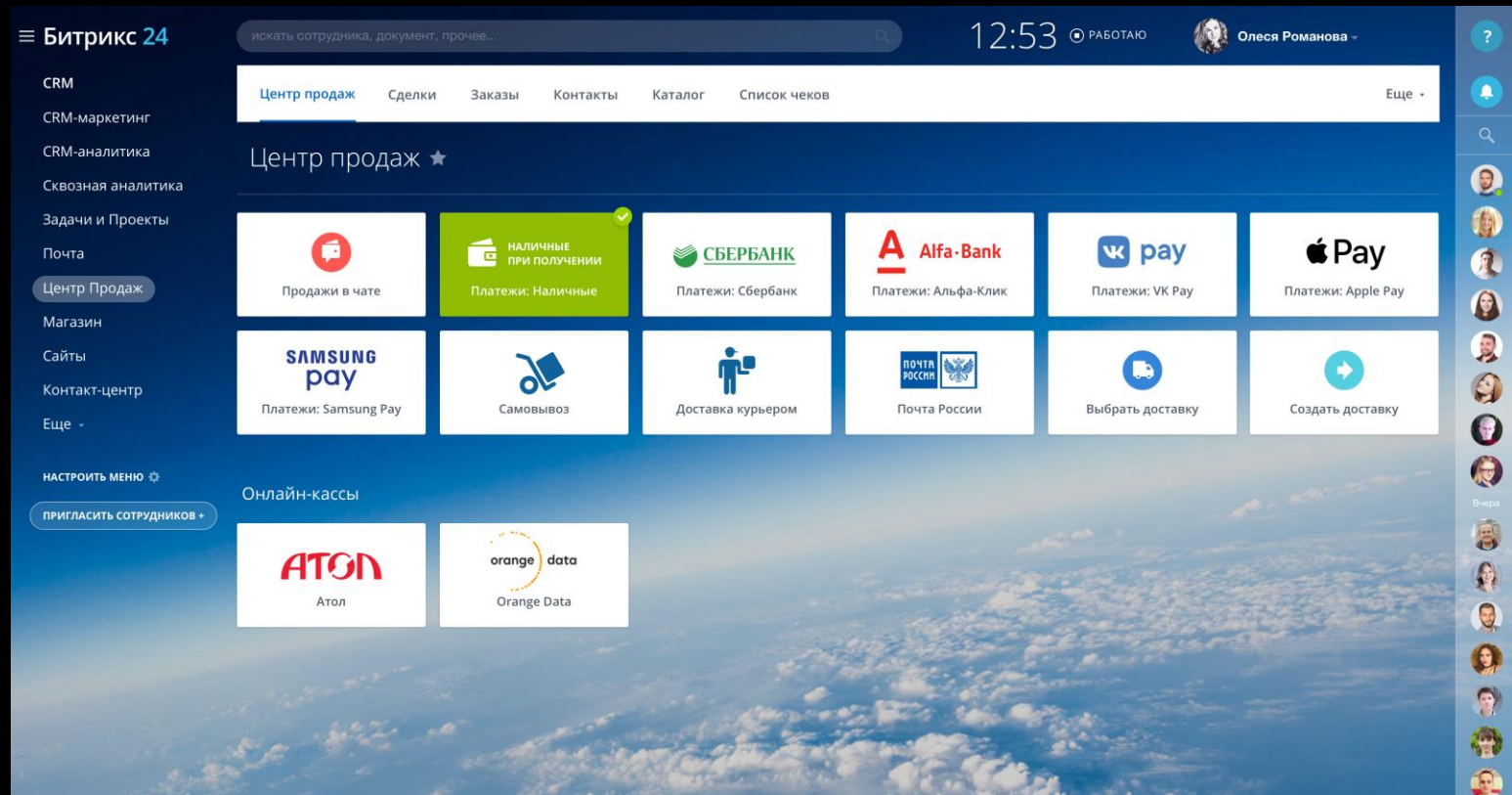
Битрикс24. Центр продаж

Не отпускайте клиента из чата.
Продавайте сразу!

- 🎯 Легко подключается
- 🎯 Работает в любом чате
- 🎯 Идеально на мобильных устройствах
- 🎯 3 сценария в чате: оплата, заявка, товар и каталог
- 🎯 Поддержка платежных систем

 Сбербанк
Онлайн  Alfa-Bank

в будущем:  pay  Apple Pay  G Pay



Битрикс24

помогает бизнесу работать



Офис



Задачи и Проекты



CRM



Контакт-центр



Сайты и Магазины

Приложения24

Расширьте возможности вашего Битрикс24, интегрируйте с разными сервисами, банками, платежными системами

The screenshot displays the Bitrix24 interface with a focus on the application marketplace. The left sidebar contains navigation options: Живая лента, Задачи и Проекты (1), Чат и звонки, Группы, Диск, Календарь, Почта, CRM (50+), Сайты (beta), Время и отчеты, Сотрудники, and Ещё -. The main content area is titled 'CRM' and features a search bar and filters for 'Лучшее', 'Категории', 'Покупки', and 'Обновления (3)'. A grid of application cards is shown, each with an icon, name, and price status. A green arrow points from the 'CRM' category in the sidebar to the 'CRM' title in the main area.

Иконка	Название приложения	Цена	Статус
@втосекретарь	@втосекретарь	Бесплатно	
Банк Точка	Банк Точка	Бесплатно	
Modulbank	Modulbank	Бесплатно	
Облачная АТС Билайн	Облачная АТС Билайн	Бесплатно	✓ установлено
«Билайн» АТС Коннектор	«Билайн» АТС Коннектор	Бесплатно	
Интеграция с Asterisk	Интеграция с Asterisk	Бесплатно	
Скрипты продаж Hyper-Scri...	Скрипты продаж Hyper-Scri...	Бесплатно	✓ установлено
JivoSite	JivoSite	Бесплатно	
Конструктор документов	Конструктор документов	990 руб./мес.	
Автоматическая рассылка Ю...	Автоматическая рассылка Ю...	Бесплатно	
Проверка телефонов	Проверка телефонов	Бесплатно	
Roistat	Roistat	Бесплатно	
Мои Звонки - Android	Мои Звонки - Android	Бесплатно	
Tilda Publishing Forms	Tilda Publishing Forms	Бесплатно	
Скрипты	Скрипты	Бесплатно	
SMS-уведомления	SMS-уведомления	Бесплатно	

A nighttime city skyline with various skyscrapers illuminated in different colors (yellow, blue, red). A dark gradient overlay is applied to the image, and the text is centered in white. There are some faint, semi-transparent blue and red rectangular outlines on the right side of the image, possibly indicating a design or editing process.

СКОЛЬКО СТОИТ БИТРИКС24

Бесплатный

Специальные тарифы

Бизнес-тарифы

Проект

CRM+

Задачи+

Команда

Компания

Цена

за месяц при
оплате на год

Бесплатно

~~2 990 ₺~~
2 390 ₺

-20%

~~2 990 ₺~~
2 390 ₺

-20%

~~5 990 ₺~~
4 790 ₺

-20%

~~11 990 ₺~~
9 590 ₺

-20%

Сотрудники

12

6

24

50

неограниченно

Место

5 Гб

50 Гб

50 Гб

100 Гб

неограниченно

CRM



Задачи и проекты



Офис



Сайты и лендинги



Магазин



Контакт-Центр



Администрирование



CRM-Маркетинг



Сквозная аналитика



Центр продаж



Поддержка



БИТРИКС24

помогает бизнесу работать

Начните прямо сейчас

bitrix24.ru